

2018 – PERFIL DO GRUPO

PORTUGUÊS

SGS

A SGS é líder mundial em inspeção, verificação, testes e certificação. A SGS é reconhecida como referência mundial em qualidade e integridade. Com mais de 95.000 colaboradores, a SGS opera numa rede com mais de 2400 escritórios e laboratórios em todo o mundo.

Oferecemos vantagem competitiva, impulsionamos a sustentabilidade e geramos confiança. Na SGS estamos constantemente a superar-nos para oferecer serviços e soluções inovadoras que ajudem os nossos clientes a desenvolver os seus negócios.

A NOSSA VISÃO

Pretendemos ser a organização prestadora de serviços mais produtiva e competitiva do mundo. As nossas principais competências em inspeção, verificação, testes e certificação são continuamente melhoradas para serem as melhores nesses segmentos. Estas competências são a essência da SGS. A escolha do nosso mercado será unicamente determinada em função da nossa capacidade de sermos mais competitivos e de fornecermos um serviço diferenciador aos nossos clientes, sejam eles nacionais ou internacionais.

OS NOSSOS VALORES

Procuramos ser identificados pela nossa paixão, integridade, espírito empreendedor e inovação, pois esforçamo-nos continuamente em cumprir a nossa visão. Estes valores guiam-nos em tudo o que fazemos e são os alicerces da nossa organização.

A NOSSA HISTÓRIA

Criada em 1878, a SGS transformou o comércio de grãos na Europa, oferecendo serviços inovadores de inspeção agrícola.

Desde o início da nossa história que continuamos a crescer, assim como os nossos serviços de inspeção agrícola espalham-se por todo o mundo.

Em meados do século XX, começamos a diversificar e a oferecer serviços de inspeção, testes e verificação em vários sectores, como o industrial, mineral, petrolífero, gás e químico.

Em 1981, a SGS passou a ser cotada na Bolsa de Valores Suíça, alcançando uma reputação enquanto líder da indústria e procurando soluções para os desafios enfrentados diariamente pelas organizações.

Os nossos serviços de consultoria, terceirização e formação, complementam as nossas principais competências de inspeção, verificação, testes e certificação em todos os nossos sectores de actuação.

Através da nossa rede global única, fornecemos resultados independentes e adaptados às necessidades específicas de cada indústria ou setor.

Os nossos clientes confiam na nossa experiência e nos nossos recursos para os ajudarmos a atingir um desempenho excepcional em tudo aquilo que fazem.

Actualmente, o nosso foco está na forma inovadora de trazer benefício aos negócios.

Isto permite-nos ajudar os nossos clientes a melhorar a qualidade, segurança, eficiência, produtividade e a velocidade para chegar ao mercado, ao mesmo tempo que contribuímos para a redução dos custos e para gerar confiança através de operações sustentáveis.

“Estamos agora a meio do nosso Plano Estratégico para 2020. 2018 trará seus próprios desafios, mas podemos alcançar nossas ambições se permanecermos eficientes, productivos e inovadores. Devemos manter a alta qualidade de serviço ao cliente que os nossos clientes esperam de nós”.



Frankie Ng

Presidente do Conselho de Administração

QUALIDADE

Os nossos clientes confiam nas nossas soluções independentes de inspeção, testes e auditoria de terceiros para garantir que produtos, serviços e processos atinjam os mais recentes padrões de qualidade. Nossa rede global de instalações de última geração fornece informações para certificar e verificar a qualidade em todo o mundo.

SEGURANÇA

Ajudamos as organizações a desenvolverem sistemas de saúde e segurança para protegerem os seus colaboradores e ganharem a confiança dos seus consumidores nas várias fases do negócio. Apoiamos os nossos clientes a seguirem as melhores práticas e a cumprirem as regulamentações locais, nacionais e internacionais.

RISCO REDUZIDO

Oferecemos aos nossos clientes serviços independentes e imparciais que lhes permitem identificar, gerir e reduzir o risco. Os nossos especialistas oferecem soluções de gestão de risco, tendo por base as nossas competências de teste e inspeção, para verificar se as medidas de prevenção são implementadas. Ajudamos no cumprimento dos padrões internacionais de gestão de risco em vários sectores.

EFICIÊNCIA

As nossas soluções personalizadas ajudam os nossos clientes a implementar processos e sistemas que tornam as operações de negócio mais rápidas, simples e eficientes. Fornecemos resultados eficientes e incomparáveis através dos nossos especialistas locais que possuem a experiência global de toda a rede SGS.

PRODUTIVIDADE

As nossas soluções de formação e outsourcing garantem que a produtividade acompanha o desenvolvimento das organizações. A curto prazo disponibilizamos o conhecimento dos nossos especialistas de classe mundial. A longo prazo, oferecemos formação focada para desenvolver habilidades especializadas na força de trabalho dos nossos clientes.

SPEED TO MARKET

A conformidade com os requisitos dos mercados alvo é a chave para aumentar a velocidade para chegar ao mercado. Os nossos serviços de consultoria, testes e certificação ajudam os nossos clientes, independentemente do local, indústria ou setor, a superar os desafios complexos de compreender e corresponder às necessidades do mercado.

CONFIANÇA

A nossa reputação global de independência e integridade dos serviços permite construir confiança sempre que necessário. Nós fornecemos soluções de inspeção, testes, verificação e certificação transparentes e imparciais que permitam aos nossos clientes garantir a confiança dos seus processos, produtos, sistemas e serviços.

SUSTENTABILIDADE

Ajudamos os nossos clientes a assumir a responsabilidade de construir um futuro mais responsável e sustentável. Incentivamos a responsabilidade ambiental e reduzimos o risco de corrupção nos projetos dos nossos clientes. Os nossos serviços contribuem para o desenvolvimento sustentável, bem como para melhores ambientes sociais e de trabalho.



A SGS oferece serviços em 11 grandes sectores através das nossas 9 áreas de negócio. Cada área de negócio desenvolve e mantém uma experiência de classe mundial para apoiar as necessidades de evolução dos nossos consumidores. Graças às nossas capacidades, fornecemos soluções para os desafios que estes enfrentam. Os sectores de atividade da SGS estão abaixo descritos.

AGRICULTURA & ALIMENTAÇÃO

Garantir alimentos seguros, sustentáveis e de alta qualidade.

Os consumidores querem garantias de segurança e qualidade em todas as etapas do processo de produção dos alimentos. Os nossos serviços dão segurança, reduzem o risco e mantêm a eficiência em várias redes de fornecimento. Oferecemos serviços tradicionais e novos serviços digitais para agroquímicos, sementes, biocombustíveis, fertilizantes, alimentos e silvicultura, agregando valor em todos os sectores usando a tecnologia mais recente para aumentar a eficiência e ajudar os clientes a trabalharem de forma mais inteligente. Da produção primária ao consumo, ajudamos no cumprimento da legislação, armazenamento correto, transporte, embalagem e distribuição, bem como a importação e exportação de produtos inspecionados. Nossa experiência protege a integridade das marcas dos nossos clientes ao avaliar a qualidade, agregar valor e garantir cadeias de abastecimento globais seguras e sustentáveis.

QUÍMICA

Inovação, otimização e eficiência desde matérias-primas até produtos acabados.

As empresas químicas industriais utilizam os nossos serviços para otimizarem a sua produção, reduzirem o risco e controlarem potenciais ameaças para a saúde. Nós trabalhamos com os nossos parceiros para estabilizar e manter a qualidade, segurança e conformidade em toda a cadeia, desde as matérias-primas, intermediários e produtos acabados. Nossos serviços de consultoria fornecem serviços de laboratório, comissionamento e assistência operacional. Operamos usando padrões estabelecidos, padrões internacionais e técnicas para melhorar a produtividade e eficiência através da formação, otimização de serviços e programas do ciclo de vida do projeto.

CONSTRUÇÃO

Garantir a segurança e o desempenho no ambiente no qual trabalhamos e vivemos.

Processos seguros, eficientes e de confiança são essenciais na construção de edifícios ou infraestruturas. A nossa experiência na indústria da construção significa que os nossos consumidores podem maximizar a eficiência energética e a segurança pública. Apoiamos os nossos clientes na implementação de uma agenda, orçamento, segurança e logística do local usando ferramentas modernas de virtualização de ativos. Realizamos avaliação de riscos, supervisão de construção e gestão de projetos em todos os tipos de construção. Nós asseguramos qualidade em toda a cadeia de abastecimento global, realizando testes químicos e físicos de materiais serviços e fornecendo auditorias de instalações, resíduos e energia. Nossos sistemas de gestão de ativos são cada vez mais baseados em tecnologia de sensores em tempo real, que monitora os defeitos e comportamentos das estruturas.

BENS DE CONSUMO E RETALHO

Os nossos serviços garantem segurança em toda a cadeia de fornecimento.

Nossos serviços permitem que fabricantes, exportadores, importadores e revendedores ganhem vantagem competitiva. Asseguramos bens confiáveis, éticos e ambientalmente conscientes, como eletrônicos, têxteis, calçados, brinquedos, móveis, utensílios domésticos, jóias de moda e cosméticos, chegando aos consumidores. Os nossos laboratórios realizam testes materiais, químicos e de desempenho para verificar e certificar que os produtos são seguros e que funcionam segundo as necessidades dos clientes. Inspeccionamos os processos em todas as fases de produção e realizamos auditorias em lojas de retalho para assegurar que as marcas dos nossos clientes estão representadas corretamente. Ajudamos os nossos clientes a desenvolver produtos, processos e cadeias de fornecimento nos quais os consumidores confiam diariamente.

ENERGIA

Processos de alimentação de energias renováveis para energia convencional.

À medida que o setor de energia

evolui para atender às necessidades, regulamentos e expectativas emergentes, oferecemos um portfólio de serviços focado em eficiência, otimização, integridade de activos e inovação. Damos apoio ao longo de todo o sector energético através de uma ampla gama inspeções, auditorias e serviços que permitem a melhoria dos negócios. Qualquer que seja o sector - petróleo, gás, energia elétrica, carvão ou energia renovável - oferecemos soluções aos nossos parceiros. Permitimos que cada cliente avalie e faça uma melhor gestão do risco em todas as operações. Ao nível das energias renováveis, damos consultoria em energia hidroelétrica, geotérmica, vento e energia solar. As nossas soluções ajudam o setor energético a inovar para encontrar hoje a energia do amanhã.

INDUSTRIAL

Tornar o processo de produção mais eficaz e rentável.

A nossa experiência permite que os fabricantes aumentem a sua produtividade, seguindo as melhores práticas e agilizando os processos operacionais e de logística. Os produtores industriais, desde o setor farmacêutico ao de máquinas agrícolas, passando pelo sector aeroespacial e pelo automóvel, confiam nos nossos serviços e testes independentes. Nossa acessoria no fabrico de componentes, juntamente com nossas avaliações de produtos acabados, permite aos nossos clientes alcançar padrões de alto desempenho ao longo do processo de fabrico. Apoiamos os produtores no cumprimento da legislação nacional e internacional no que diz respeito à qualidade, saúde e segurança assim como damos aconselhamento sobre como minimizar o impacto ambiental.

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Salvaguardar a qualidade e eficácia dos medicamentos.

Na indústria farmacêutica, biofarmacêutica e de dispositivos médicos, os produtos devem estar em conformidade com todas os regulamentos e com as melhores práticas da indústria. Os nossos serviços permitem que os produtos de alta

qualidade e segurança cheguem ao mercado no menor tempo possível. Disponibilizamos o nosso apoio e conhecimento nas várias fases de desenvolvimento, teste, produção e distribuição dos medicamentos e dispositivos médicos. Com uma rede de laboratórios analíticos e instalações de ensaios clínicos em todo o mundo, os nossos clientes confiam no nosso conhecimento especializado para os apoiarmos com resultados fidedignos.

MINERAÇÃO

Fornecer serviços eficazes para melhorar a rapidez do mercado, gerindo riscos e maximizando lucros.

A mineração é uma indústria impulsionada pela necessidade de otimizar a recuperação sem comprometer a segurança, sustentabilidade ambiental e integridade. Somos um parceiro estratégico no sector de mineração fornecendo testes, engenharia, tecnologia e suporte comercial, bem como serviços de optimização de produção. Disponibilizamos soluções sustentáveis na exploração, produção, aplicações industriais, desactivação e encerramento. Ajudamos a aumentar o valor dos activos e a optimizar as recuperações em minerais industriais e extração de metais preciosos e básicos. Oferecemos conhecimentos técnicos nos processos de fabrico de aço, fertilizantes, carvão e comercialização de coque. A nossa presença global permite que os nossos clientes tirem o máximo partido da nossa rede para obterem resposta aos seus projetos em todo o mundo.

PETRÓLEO & GÁS

Soluções inovadoras ao longo de toda a cadeia de valor.

A indústria do petróleo e gás procura constantemente melhorar a eficiência. Oferecemos um portfólio abrangente de serviços em toda a cadeia de valor na indústria de petróleo e gás, dando aos nossos parceiros acesso a conhecimento independente nos sectores upstream e downstream. Oferecemos soluções personalizadas em exploração, extração, refinação, logística e distribuição de petróleo, gás e outros hidrocarbonetos. Nossas principais convicções, incluindo a excelência em matéria de saúde e segurança, inovação e confiança, estão bem estabelecidas. Numa indústria que sofre mudanças radicais, optimizamos o uso da análise de dados. Nosso aconselhamento especializado e nosso conhecimento apoiam atividades de upstream, como consultoria subterrânea, medição e solução bem testadas. Nossos serviços downstream suportam logística comercial, retalho e combustíveis inovadores através da entrega de processos optimizados para o comércio global.

SECTOR PÚBLICO

Facilitando o comércio e o desenvolvimento sustentável, protegendo a sociedade contra a fraude e a criminalidade económica.

As organizações do sector público requerem soluções projetadas para trabalharem em harmonia com os processos e políticas existentes. Os nossos serviços de controle de

fronteiras para a instalação de scanner, monitorização de trânsito e perfil de risco, apoiam o setor público na redução de risco em todo o mundo. As nossas soluções de e-government impulsionam o comércio internacional e o processamento de receita. Melhoramos a visibilidade, eficiência e responsabilidade no sector de ajuda e desenvolvimento. Os nossos clientes confiam no nosso conhecimento sobre assuntos de qualidade, saúde, segurança e ambiente para cumprirmos com regulamentos complexos. Melhoramos a qualidade e maximizamos a produtividade em todo o sector público.

TRANSPORTE

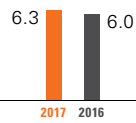
Contribuir para uma indústria mais segura, limpa e eficiente.

Para os governos, produtores e instituições financeiras, melhorar a performance e reduzir o risco no setor dos transportes é essencial. Na indústria automóvel, ferroviária, marítima e aeroespacial, contribuimos para melhorias de qualidade e garantimos que a eficiência é maximizada. Ajudamos os nossos clientes na obtenção de prazos de entrega mais curtos, produtos mais seguros e custos reduzidos. Os nossos especialistas ajudam os nossos clientes a minimizar o impacto ambiental dos seus produtos e a assegurar a sua conformidade com os padrões e regulamentos. Também garantimos que as directrizes de utilização da marca são seguidas em todas as operações de pós-venda e distribuição. A nossa rede global de escritórios, laboratórios e centros de teste oferecem um serviço verdadeiramente único e independente.



CHF **6.3** BN

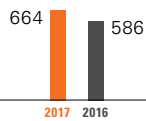
+5.4%¹



RECEITA

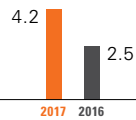
CHF **664** MIO

+13.3%



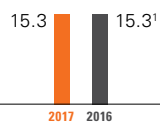
LUCRO DO PERÍODO

4.2%



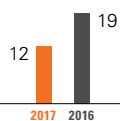
CRESCIMENTO ORGÂNICO

15.3%



MARGEM OPERACIONAL AJUSTADA²

12



AQUISIÇÕES CONCLUÍDAS EM 2017

1. Base de moeda constante.
 2. Antes como uma percentagem da receita total.
 3. Amortização de intangíveis adquiridos e itens não recorrentes.

REVISÃO DO DE NEGÓCIO 2017

RECEITA POR REGIÃO³



RECEITA POR ÁREA DE NEGÓCIO



Os princípios de negócio da SGS são a base da nossa actividade. São considerados elementos fundamentais que guiam e orientam os nossos comportamentos e decisões que nos permitem incorporar a marca SGS em tudo o que fazemos.



INTEGRIDADE

GARANTIR QUE CONSTRUÍMOS CONFIANÇA

Agimos com integridade e comportamo-nos de forma responsável. Cumprimos as regras, leis e regulamentos dos países em que actuamos. Falamos: somos suficientemente confiantes e inteligentes para levantar preocupações que nos afectam.



SAÚDE E SEGURANÇA

GARANTIR QUE TEMOS LOCAIS DE TRABALHO SEGUROS E SAUDÁVEIS

Protegemos totalmente todos os colaboradores internos e externos, visitantes, stakeholders, activos físicos e o ambiente de qualquer incidente ou dano relacionado com o trabalho.



QUALIDADE E PROFISSIONALISMO

GARANTIR QUE AGIMOS E COMUNICAMOS DE FORMA RESPONSÁVEL

Incorporamos a SGS e a sua independência nos nossos comportamentos e atitudes diários. Somos focados no cliente e comprometidos com a sua excelência. Somos sempre claros, concisos e precisos. Esforçamo-nos para melhorar continuamente a qualidade e promover a transparência. Respeitamos a confidencialidade do cliente e a privacidade individual.



RESPEITO

GARANTIR QUE TRATAMOS TODAS AS PESSOAS DE FORMA JUSTA

Respeitamos os direitos humanos. Assumimos a responsabilidade pela criação de um ambiente de trabalho que tem por base a dignidade, a igualdade de oportunidades e o respeito mútuo. Promovemos a diversidade e não toleramos qualquer tipo de discriminação.



SUSTENTABILIDADE

GARANTIR QUE ADICIONAMOS VALOR À SOCIEDADE

Usamos a nossa dimensão e experiência global para construir um futuro mais sustentável. Garantimos que minimizamos o nosso impacto no ambiente ao longo de toda a cadeia de valor. Somos cidadãos corporativos exemplares e investimos nas comunidades em que actuamos.



LIDERANÇA

GARANTIR QUE TRABALHAMOS JUNTOS E PENSAMOS MAIS ALÉM

Somos pessoas apaixonadas e empreendedoras com um desejo implacável de aprender e inovar. Trabalhamos numa cultura aberta, onde o bom trabalho é reconhecido e recompensado. Fomentamos o trabalho de equipa e o compromisso.

PRÉMIOS E RECONHECIMENTOS



ROBECOSAM
Sustainability Award
Gold Class 2018

RobecoSAM 2017 Industry Leader and Gold Sustainability Award pelo excelente resultado no Dow Jones Sustainability Index.

Classificação EcoVadis Gold e colocada no top 1% das empresas avaliadas.

FTSE4Bom inclusão pela primeira vez.

CONTACTE-NOS

SGS MOÇAMBIQUE, LDA

Avenida da União Africana, n. 7666
Cidade da Matola - Matola Lingamo
CP 652

Maputo - Moçambique

t +258 21 728 090

f +258 21 723 499

Email: mozambique@sgs.com

www.sgs.co.mz

www.sgs.com/socialmedia

www.sgs.com/subscribe

Carreiras na SGS:

www.sgs.com/careers

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

