

PERFIL DEL GRUPO 2018

ESPAÑOL



SGS es líder mundial en inspección, verificación, ensayos y certificación. SGS es reconocido como el principal referente mundial en calidad e integridad. Con más de 95 000 empleados, SGS opera una red de más de 2 400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

Proporcionamos ventajas competitivas, innovamos en sostenibilidad y generamos confianza. En SGS, nos esforzamos continuamente para ofrecer servicios y soluciones innovadoras que ayuden al progreso de los negocios de nuestros clientes.

NUESTRA VISIÓN

Aspiramos a ser la empresa de servicios más competitiva y productiva en todo el mundo. Nuestras competencias principales en inspección, verificación, ensayos y certificación están siendo mejoradas continuamente para ser los mejores del sector. Están en el centro de lo que somos. Nuestros mercados elegidos son y serán determinados por nuestra habilidad de ser los más competitivos y de entregar consistentemente un servicio inigualable a nuestros clientes.

NUESTROS VALORES

Buscamos ser reconocidos por nuestra pasión, integridad, emprendimiento y espíritu innovador, esforzándonos continuamente para cumplir con nuestra visión. Estos valores nos guían en todo lo que hacemos y son la base sobre la que se ha construido nuestra empresa.

NUESTRA HISTORIA

Creada en 1878, SGS transformó el comercio del grano en Europa al ofrecer servicios innovadores de inspección agrícola.

Desde nuestros inicios, fuimos creciendo exponencialmente en tamaño y alcance, a la vez que nuestros servicios de inspección agrícola se expandían por todo el mundo.

A mediados del siglo XX empezamos a diversificarnos; ofreciendo servicios de inspección, ensayos y verificación para diferentes sectores incluyendo la fabricación industrial, la minería, y compañías petrolíferas y químicas.

En 1981, SGS fue listada en la Bolsa de Valores de Suiza y forjó una reputación inigualable como el líder de la industria en la búsqueda de soluciones a los complejos desafíos que las organizaciones enfrentan todos los días.

Nuestros servicios de consultoría, tercerización y formación complementan nuestros servicios principales de inspección, verificación, ensayos y certificación en la entrega de estas soluciones en todas las industrias.

A través de una red mundial exclusiva, entregamos resultados independientes a la medida de las necesidades de la industria o sector.

Nuestros clientes confían en nuestra destreza, experiencia y recursos para apoyarlos en lograr un rendimiento sobresaliente en todo lo que hacen.

Hoy, nuestro enfoque es ofrecer beneficios empresariales de manera innovadora. Esto nos permite ayudar a nuestros clientes a mejorar su calidad, seguridad, eficiencia, productividad y velocidad de salida al mercado, reduciendo al mismo tiempo el riesgo y creando confianza en operaciones sostenibles.

“Actualmente estamos a la mitad de nuestro plan estratégico al 2020. En el año 2018 habrán nuevos desafíos, pero nosotros podemos alcanzar nuestras ambiciones si nos mantenemos eficientes, productivos e innovadores. Debemos continuar ofreciendo el servicio al cliente de alta calidad que nuestros clientes esperan de nosotros.”



Frankie Ng
Director Ejecutivo

CALIDAD

Nuestros clientes confían en nuestras soluciones de inspección de tercera parte, ensayos y auditoría para garantizar que los productos, servicios y procesos cumplen con los últimos estándares de calidad. Nuestra red mundial de instalaciones de vanguardia proporciona información para certificar y verificar la calidad a nivel mundial.

SEGURIDAD

Ayudamos a las organizaciones a desarrollar sistemas de seguridad y salud efectivos para proteger a sus empleados, generar confianza en el consumidor y aumentar la confianza en las operaciones de la empresa. Apoyamos a nuestros clientes para que se adhieran a las mejores prácticas y cumplan con los reglamentos locales, nacionales e internacionales.

REDUCCIÓN DEL RIESGO

Proporcionamos a nuestros clientes servicios independientes e imparciales que les permiten identificar, gestionar y reducir riesgos. Nuestros expertos ofrecen soluciones de gestión del riesgo, aprovechando nuestras capacidades de inspección y ensayos para verificar que las medidas de prevención del riesgo estén correctamente establecidas. En una amplia gama de industrias, ayudamos en el cumplimiento de los estándares internacionales de gestión del riesgo.

EFICIENCIA

Nuestras soluciones empresariales hechas a medida ayudan a nuestros clientes a implementar procesos y sistemas que permiten que las operaciones comerciales sean más rápidas, sencillas y eficientes. Entregamos resultados de eficiencia incomparables a través de nuestros expertos locales, quienes se respaldan en la experiencia global de toda la red SGS.

PRODUCTIVIDAD

Nuestras soluciones de formación y tercerización garantizan que la productividad se mantenga al ritmo del desarrollo de las organizaciones de nuestros clientes. En el corto plazo, ponemos a disposición los conocimientos de nuestros expertos de primera clase en productividad. En el largo plazo, proporcionamos formación enfocada en desarrollar habilidades especializadas en el personal de nuestros clientes.

VELOCIDAD DE SALIDA AL MERCADO

El cumplimiento de los requisitos de los mercados objetivo es la clave para aumentar la velocidad de salida al mercado. Nuestros servicios de asesoramiento, ensayos y certificación ayudan a nuestros clientes a superar los complejos retos de comprender y satisfacer las demandas del mercado en cualquier parte del mundo, independientemente de la industria o del sector.

CONFIANZA

Nuestra reputación mundial de independencia e integridad nos permite crear confianza donde quiera que se necesite. Proporcionamos soluciones transparentes e imparciales de inspección, ensayos, verificación y certificación de forma que nuestros clientes puedan dar seguridad en sus productos, procesos, sistemas y servicios.

SOSTENIBILIDAD

Ayudamos a nuestros clientes a tomar el control para crear un futuro más responsable y sostenible. Alentamos la responsabilidad medioambiental y reducimos el riesgo de corrupción en los proyectos de nuestros clientes. Nuestros servicios ayudan a desarrollar producción e instalaciones sostenibles, así como mejores entornos laborales y sociales.



SGS ofrece servicios para 11 principales industrias a través de nuestras nueve líneas de negocio. Cada una de ellas desarrolla y mantiene su destreza de primera clase para responder a las necesidades cambiantes de nuestros clientes. Gracias a nuestras capacidades, podemos proveer soluciones a los desafíos que enfrentan alrededor del mundo. Las industrias de SGS se describen a continuación.

AGRICULTURA Y ALIMENTOS

Garantizando productos seguros, sostenibles y de alta calidad.

Los consumidores buscan garantías en seguridad y calidad en cada una de las etapas del proceso de producción de alimentos. Nuestros servicios generan confianza, reducen el riesgo y mantienen la eficiencia a través de las diversas cadenas de suministro de agricultura y alimentos. Ofrecemos nuevos servicios digitales y tradicionales para agroquímicos, semillas, biocombustibles, fertilizantes, alimentos y silvicultura; agregando valor en todos los sectores al usar las últimas tecnologías para aumentar la eficiencia y ayudar a nuestros clientes a trabajar de manera inteligente. Desde la producción primaria hasta el consumo, brindamos soluciones para el cumplimiento de la legislación, el correcto almacenamiento, el envío, envasado y distribución; así como inspecciones de productos para importación y exportación. Nuestra destreza protege la integridad de las marcas de nuestros clientes a través de la evaluación de la calidad, añadiendo valor y asegurando que las cadenas de suministro globales sean seguras y sostenibles.

QUÍMICOS

Innovación, optimización y eficiencia para todo tipo de productos, desde materias primas hasta productos terminados.

Las empresas químicas confían en nuestros servicios para optimizar su producción, reducir el riesgo y controlar los peligros potenciales para la salud. Trabajamos con nuestros socios para establecer y mantener la calidad, seguridad y cumplimiento en toda la cadena productiva; desde materias primas, pasando por intermediarios químicos hasta productos terminados. Nuestros servicios de asesoramiento proveen soporte en el diseño de laboratorios, puesta en marcha y asistencia en operaciones. Operamos usando benchmarks, estándares internacionales y técnicas para la mejora de la productividad y la eficiencia; a través de capacitaciones, servicios de optimización y programas para todo el ciclo de vida de los proyectos.

CONSTRUCCIÓN

Garantizando seguridad y desempeño en el ambiente en el que trabajamos y vivimos.

Los procesos seguros, eficientes y confiables son esenciales al construir edificios o infraestructuras. Apoyamos a nuestros clientes en la implementación efectiva de programación, presupuestación, seguridad del emplazamiento y logística, utilizando modernas herramientas de visualización de activos. Llevamos a cabo estudios de evaluación de riesgos, supervisión de construcciones y gestión de proyectos en todo tipo de construcción. Garantizamos calidad a través de la cadena de suministro global realizando ensayos químicos y físicos en materiales, y ofreciendo auditorías en instalaciones, residuos y energía. Nuestros sistemas de gestión de activos se basan cada vez más en tecnología de sensores en tiempo real, la cual monitorea defectos y comportamientos en estructuras.

BIENES DE CONSUMO Y VENTA MINORISTA

Generando confianza a lo largo de la cadena de suministro.

Nuestros servicios permiten a los fabricantes, exportadores, importadores y minoristas lograr una ventaja competitiva. Aseguramos que los consumidores reciban productos confiables, éticos y responsables con el medio ambiente; tales como productos electrónicos, textiles, calzado, juguetes, muebles, productos para el hogar, joyería y cosméticos. Nuestros laboratorios realizan pruebas de materiales, ensayos químicos y de desempeño para verificar y certificar que los productos sean seguros y funcionen como lo requieren nuestros clientes. Inspeccionamos procesos en cada etapa de producción y realizamos auditorías en almacenes minoristas para asegurarnos de que las marcas de nuestros clientes están representadas correctamente. Ayudamos a nuestros clientes a desarrollar productos, procesos y cadenas de suministro en las que los consumidores confían todos los días.

ENERGÍA

Potenciando procesos desde energía renovable hasta energía convencional.

Conforme el sector energético evoluciona para cumplir con nuevas necesidades, regulaciones y expectativas, SGS ofrece una serie de servicios enfocados a la eficiencia, optimización e integridad de activos. Brindamos respaldo a todo el sector energético a través de una variedad de servicios como inspecciones independientes, auditorías y servicios de mejora de negocios. Sin importar la industria - petróleo, gas, energía eléctrica, carbón o energía renovable - ofrecemos soluciones a nuestros socios estratégicos. Hacemos posible que cada cliente evalúe y gestione mejor el riesgo en todas sus operaciones. En renovables, realizamos evaluaciones sobre sostenibilidad en energía hidroeléctrica, geotérmica, eólica y solar. Nuestras soluciones ayudan a innovar el sector energético para encontrar la energía del mañana, hoy.

FABRICACIÓN INDUSTRIAL

Haciendo que la fabricación sea más productiva y rentable.

Nuestra experiencia técnica permite a los fabricantes mejorar la productividad, seguir las mejores prácticas y racionalizar los procesos operativos y logísticos. Los fabricantes industriales en sectores desde el farmacéutico hasta la fabricación de maquinaria agrícola y desde el aeroespacial hasta el automovilístico, confían en nuestros servicios independientes de conformidad y ensayos. Nuestro asesoramiento en la fabricación de componentes junto con nuestra evaluación de productos terminados permite a nuestros clientes alcanzar altos estándares de desempeño en el proceso de fabricación. Apoyamos a los fabricantes en el cumplimiento de toda la legislación nacional e internacional sobre calidad y seguridad y salud, al mismo tiempo que proporcionamos asesoramiento sobre la minimización del impacto medioambiental.

CIENCIAS BIOLÓGICAS

Salvaguardando la calidad y eficacia de los medicamentos.

En la industria farmacéutica, biofarmacéutica y de dispositivos médicos, los productos deben cumplir con todas las regulaciones nacionales e internacionales, así como también con las mejores prácticas de la industria. Nuestros servicios permiten que productos de alta calidad, seguros y confiables lleguen al mercado en el menor tiempo posible. Proporcionamos apoyo y experiencia técnica para medicamentos y dispositivos médicos a lo largo de cada etapa de desarrollo, ensayos, producción y distribución. Con una red propia de laboratorios de análisis y clínicas de prueba de última generación en todo el mundo, nuestros clientes confían en nuestra experiencia para apoyarlos con resultados fiables.

MINERÍA

Brindando servicios efectivos para mejorar la rapidez de entrada al mercado, gestionar riesgos y maximizar retornos.

La minería es una industria impulsada por la necesidad de optimizar la recuperación sin comprometer la seguridad, sostenibilidad medioambiental e integridad. Somos socios estratégicos de la industria minera brindando pruebas, ingeniería de procesos, tecnología y apoyo comercial, así como servicios de optimización en producción. Proporcionamos soluciones sostenibles para la exploración, producción, aplicaciones industriales, desmantelamiento y cierre. Ayudamos a incrementar el valor de los activos y a optimizar la recuperación en minerales industriales y en extracción de metales preciosos y básicos. Ofrecemos conocimientos técnicos en procesos

de fabricación de acero y comercio de fertilizantes, carbón y coque. Nuestra creciente presencia global permite a nuestros clientes aprovechar nuestra amplia red de servicios para atender las necesidades de sus proyectos en cualquier parte del mundo.

PETRÓLEO Y GAS

Soluciones innovadoras que se suman a la cadena de valor.

La industria del petróleo y gas busca continuamente innovación y eficiencia. Ofrecemos una completa cartera de servicios para toda la cadena de valor en la industria del petróleo y gas, dando acceso a nuestros socios a nuestra experiencia independiente en los sectores upstream y downstream. Brindamos soluciones personalizadas en exploración, extracción, refinación, logística y comercialización de petróleo, gas y otros hidrocarburos. Nuestros valores, incluyendo la excelencia en salud y seguridad, innovación y confianza, están bien establecidos. En una industria bajo cambios radicales, estamos optimizando el uso del análisis de datos. Nuestra experiencia y asesoría de experto respalda actividades de upstream como consultoría en subsuelo y soluciones en medición y prueba de pozos. Nuestros servicios downstream brindan respaldo a la logística, la comercialización, así como a combustibles innovadores en la entrega de procesos optimizados para el comercio internacional.

SECTOR PÚBLICO

Facilitando el comercio y el desarrollo sostenible, protegiendo a la sociedad contra el fraude y los delitos económicos.

Las organizaciones del sector público requieren soluciones diseñadas para

trabajar en armonía con los procesos y las políticas establecidas. Nuestros inigualables servicios de control de fronteras para la instalación de escáneres, monitoreo del tránsito y elaboración de perfiles de riesgo apoyan al sector público reduciendo el riesgo a nivel mundial. Nuestras soluciones electrónicas para los gobiernos mejoran el comercio internacional y el procesamiento de los ingresos. Mejoramos la visibilidad, eficiencia y rendición de cuentas en los sectores de ayuda y desarrollo. Nuestros clientes confían en nuestro conocimiento en calidad, salud, seguridad y problemas medioambientales para cumplir con las complejas normativas. Mejoramos la calidad y maximizamos la productividad en el sector público.

TRANSPORTE

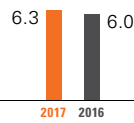
Dirigiendo una industria más segura, limpia y eficiente.

Mejorar el rendimiento y reducir el riesgo es esencial para nuestros clientes. Para productos y servicios de la industria del transporte, desde la automotriz, ferroviaria y marina a la aeroespacial; dirigimos mejoras en la calidad y verificamos que se maximice la eficiencia. Apoyamos a nuestros clientes en lograr plazos de entrega más cortos con costos reducidos y alto valor para sus consumidores. Nuestros expertos ayudan a minimizar el impacto medioambiental de los productos y servicios de nuestros clientes mediante la conformidad y cumplimiento de estándares y regulaciones. A través del uso de nuestra red mundial de oficinas, laboratorios y centros de pruebas, ofrecemos un servicio verdaderamente único e independiente.



CHF **6.3** BN

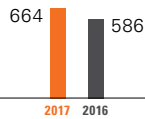
+5.4%¹



INGRESOS

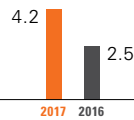
CHF **664** MIO

+13.3%



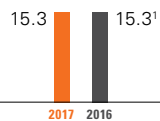
BENEFICIO NETO ANUAL

4.2%



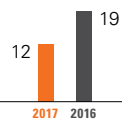
CRECIMIENTO ORGÁNICO

15.3%



MARGEN OPERATIVO AJUSTADO²

12



ADQUISICIONES EN 2017

1. Sobre la base de una moneda constante.
 2. Como porcentaje del ingreso total.
 3. Antes de amortización de intangibles adquiridos y elementos no recurrentes.

RESUMEN COMERCIAL 2017

INGRESOS POR REGIÓN³



INGRESOS POR NEGOCIO



Los principios comerciales de SGS son la piedra angular sobre la que descansa toda nuestra actividad. Son creencias y comportamientos fundamentales y globales que guían nuestras decisiones y nos permiten encarnar la marca SGS en todo lo que hacemos.



INTEGRIDAD

NOS ASEGURAMOS DE GENERAR CONFIANZA

Actuamos con integridad y de forma responsable. Nos regimos por las normas, las leyes y los reglamentos de los países donde trabajamos. Tenemos la seguridad suficiente como para plantear cuestiones y somos lo suficientemente inteligentes como para considerar otras que se nos planteen.



SALUD Y SEGURIDAD

NOS ASEGURAMOS DE ESTABLECER PUESTOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Protegemos por completo a todos los empleados, contratistas, visitantes y colaboradores, así como a los activos físicos y el medioambiente de cualquier incidente relacionado con el trabajo, exposición y cualquier tipo de daño.



CALIDAD Y PROFESIONALISMO

NOS ASEGURAMOS DE ACTUAR Y COMUNICARNOS RESPONSABLEMENTE

Plasmamos la marca SGS y su independencia en nuestra actitud y comportamiento diario. Nos centramos en el cliente y estamos comprometidos con la excelencia. Somos siempre claros, concisos y precisos. Nos esforzamos por mejorar continuamente la calidad y fomentamos la transparencia. Respetamos la confidencialidad del cliente y la privacidad individual.



RESPECTO

NOS ASEGURAMOS DE TRATAR A TODAS LAS PERSONAS CON EQUIDAD

Respetamos los derechos humanos. Todos nos responsabilizamos para crear un entorno de trabajo que se base en la dignidad, la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo. Fomentamos la diversidad en nuestro personal y no toleramos la discriminación de ningún tipo.



SOSTENIBILIDAD

NOS ASEGURAMOS DE AÑADIR VALOR A LARGO PLAZO A LA SOCIEDAD

Utilizamos nuestra escala y nuestros conocimientos acumulados con la experiencia para permitir un futuro más sostenible. Nos aseguramos de reducir nuestro impacto en el medioambiente a través de toda la cadena de valor. Somos buenos ciudadanos corporativos e invertimos en las comunidades en las que trabajamos.



LIDERAZGO

NOS ASEGURAMOS DE TRABAJAR JUNTOS Y DE PENSAR EN EL FUTURO ANTICIPADAMENTE

Somos emprendedores apasionados con un incesante deseo de aprender e innovar. Trabajamos en una cultura abierta, donde el trabajo es reconocido y recompensado. Fomentamos el trabajo en equipo y el compromiso.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Recibimos el ROBECO SAM 2017 Industry Leader and Gold Class Sustainability Award por un excelente desempeño en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones.



Calificación EcoVadis Gold y ubicación en el top 1% de las compañías evaluadas.



FTSE4Good

Inclusión por primera vez en el FTSE4Good.

CONTÁCTENOS

SGS SA

1 place des Alpes
P.O. Box 2152
1211 Geneva 1
Suiza

Contacto SGS para Inversores y Medios:
www.sgs.com/IR

Empleos en SGS:
www.sgs.com/careers

Síguenos:
www.sgs.com/socialmedia
www.sgs.com/subscribe

t +41 (0)22 739 91 11
www.sgs.com/contact

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS