

Informations sur le traitement des données des clients et prospects chez SGS-Group Allemagne

Cher client ou prospect, la protection de vos données et la transparence du traitement des données sont importantes pour nous. C'est pourquoi nous souhaitons vous informer sur la manière dont vos données sont traitées par les sociétés du groupe SGS Allemagne et vous faire connaître les droits dont vous bénéficiez en vertu des réglementations sur la protection des données si vous êtes un client ou un prospect ayant une relation contractuelle avec nous ou si vous souhaitez entrer dans une telle relation.

RESPONSABLE ET COORDONNÉES

L'entité responsable du traitement des données est la société respective du groupe SGS Allemagne avec laquelle vous avez une relation contractuelle ou dont vous sollicitez les services:

- AAA Technologie GmbH, Kruppstr. 94, Gebäude H6, 45145 Essen
 - AWIA Umwelt GmbH, Wilhelm-Berg-Straße 6, 37079 Göttingen
 - EFBe Prüftechnik- Entwicklungs- und Vertriebs GmbH, Landabsatz 25, 45731 Waltrop
 - SGS Analytics Germany GmbH, Höhen-straße 24, 70736 Fellbach
 - SGS Analytics LAG GmbH, Südstraße 7, 03130 Spremberg
 - SGS Chemie-, Industrie-, und Spezial-analytik GmbH, Industriestraße 300, 50354 Hürth
 - SGS Germany GmbH, Heidenkampsweg 99, 20097 Hamburg
 - SGS Holding Deutschland B.V. & Co. KG, Heidenkampsweg 99, 20097 Hamburg
 - SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH, Im Maisel 14, 65232 Taunusstein
 - SGS proderm GmbH, Kiebitzweg 2, 22869 Schenefeld
 - SGS-International Certification Services GmbH, Heidenkampsweg 99, 20097 Hamburg
 - SGS-TÜV Saar GmbH, Am TÜV 1, 66280 Sulzbach
 - ZfD Zentrum für Dioxinanalytik GmbH, Bernecker Straße 19, 95448 Bayreuth
- ci-après dénommées individuellement «société SGS» ou collectivement «groupe SGS Allemagne».

COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES DU GROUPE SGS ALLEMAGNE

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante: privacy.de@sgs.com

FINALITÉ DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La société SGS concernée traite vos données personnelles dans le but d'établir ou d'exécuter une relation contractuelle existante. Vos données peuvent être traitées au sein du groupe à des fins d'établissement de contrat, d'exécution de contrat et de gestion de la clientèle. Vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données dans les documents contractuels et les conditions générales correspondants.

CARACTÈRE VOLONTAIRE DE LA FOURNITURE DES DONNÉES

La fourniture de vos données personnelles est généralement volontaire. Toutefois, le traitement de certaines données personnelles est nécessaire à la conclusion et à l'exécution de la relation commerciale.

QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS

Afin d'assurer une coopération optimale, la société SGS concernée traite généralement les données suivantes vous concernant:

- Données personnelles de base
- Poste occupé dans l'entreprise
- Informations sur l'entreprise
- Coordonnées professionnelles
- Adresse professionnelle
- Données financières
- Données contractuelles
- Données spécifiques à la commande

DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA-DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La société SGS concernée traite vos données en collaboration avec d'autres sociétés SGS dans la mesure nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat,

ainsi qu'à la garantie d'un niveau de service constant. Nous traitons également vos données dans le cadre de services d'infrastructure fournis de manière centralisée (réseaux et services de communication électronique, technologies de sécurité) afin de garantir la disponibilité des réseaux et des services, d'assurer leur fonctionnalité (disponibilité, confidentialité, authenticité et intégrité) et d'identifier et de corriger les dysfonctionnements. La société SGS concernée fait appel à des sous-traitants pour fournir des services spécifiques. Vos données sont transférées à ces sous-traitants dans le strict respect de l'obligation de confidentialité et des exigences du RGPD. Les sous-traitants mandatés par la société SGS concernée, qui ne sont pas autorisés à traiter les données à leurs propres fins, sont tenus de se conformer aux exigences des lois applicables en matière de protection des données. Dans ces cas, la responsabilité du traitement des données incombe à la société SGS concernée. Si nécessaire, vos données seront transférées à des tiers (par exemple, des prestataires de recouvrement de créances) ou, le cas échéant, à des autorités, organismes ou personnes auxquels les données doivent être communiquées conformément à des dispositions légales ou contractuelles contraignantes.

TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES

Lors du transfert de données à l'étranger, la société SGS concernée s'assure que les mesures nécessaires à la protection des données ont été prises avant le transfert. La société SGS concernée ne transfère des données au-delà des frontières nationales au sein du groupe SGS mondial ou en dehors de celui-ci que si

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font, followed by a vertical line.

cela est nécessaire à des fins commerciales et si des mesures de sécurité ont été prises pour garantir que les données continuent d'être protégées au moins au même niveau que dans le pays d'origine. Lorsque des données à caractère personnel sont transférées à des destinataires situés dans des pays hors de l'Espace économique européen, cela se fait soit sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne conformément à l'article 45 du RGPD, soit par le biais de garanties appropriées telles que la conclusion de clauses contractuelles types conformément à l'article 46 du RGPD avec le destinataire concerné. Les transferts vers des pays hors de l'EEE ou vers des organisations internationales sont effectués exclusivement sur la base des mécanismes de protection prévus par le RGPD (article 44 et suivants du RGPD).

COMMENT LES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES

Le groupe SGS Allemagne met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération, utilisation abusive, divulgation ou accès non autorisés, accidentels ou illégaux, ainsi que contre toute autre forme de traitement illégal. Ces mesures de sécurité sont mises en œuvre avec un soin particulier en ce qui concerne les données sensibles, en tenant compte de l'état de la technique, de leurs coûts de mise en œuvre, des risques liés au traitement et de la nature des données à caractère personnel. Elles comprennent, entre autres, des formations régulières, des mesures de sensibilisation et des accords de confidentialité contraignants afin de garantir que les données à caractère personnel sont traitées de manière sécurisée et conformément aux réglementations en matière de protection des données dans l'ensemble de l'entreprise.

BASES JURIDIQUES

Vos données sont traitées afin de garantir l'établissement, l'exécution et le respect des relations contractuelles avec vous en tant que client ou prospect. Cela comprend notamment la communication dans le but d'établir un contrat, le trai-

tement des demandes concernant nos services ou produits, la préparation et l'envoi d'offres, l'exécution des contrats, y compris la livraison et la prestation de services, ainsi que la facturation et le traitement des paiements. Le traitement est également effectué pour mettre en œuvre des mesures précontractuelles qui sont réalisées à votre demande. (Article 6(1)(b) du RGPD). Dans certains cas, par exemple à des fins de marketing, nous traitons vos données sur la base de votre consentement (art. 6(1)(a) du RGPD). Si nécessaire, nous traitons vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Cela comprend notamment la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice en cas de litiges juridiques. (Article 6(1)(f) du RGPD). En outre, nous traitons vos données dans la mesure nécessaire pour remplir des obligations légales (article 6(1)(c) du RGPD), par exemple dans le cadre d'exigences fiscales ou commerciales.

SUPPRESSION DES DONNÉES

Nous supprimons les données traitées dès que la finalité du traitement n'est plus applicable, ou nous limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation. De nombreuses données à caractère personnel sont pertinentes à des fins fiscales, par exemple, et sont donc généralement conservées conformément aux délais de conservation prévus par le droit commercial et fiscal en vertu des articles 147 AO (code fiscal allemand) et 257 HGB (code de commerce allemand).

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous avez le droit de demander à tout moment à la société SGS concernée des informations sur les données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées. En outre, vous pouvez demander la rectification de données incorrectes et la suppression de données qui ont été traitées de manière illicite ou qui ne sont plus nécessaires, à condition que cela ne soit pas contraire aux obligations légales de conservation ou à d'autres raisons spécifiées à l'article 17, paragraphe 3, du RGPD. Vous avez également le droit de demander la limitation du traitement

dans les conditions prévues à l'article 18 du RGPD, par exemple si l'exactitude des données est contestée ou si vous vous êtes opposé au traitement. Si le traitement est automatisé et repose sur votre consentement ou sur un contrat, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (droit à la portabilité des données en vertu de l'article 20 du RGPD). Si le traitement est fondé sur des intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, vous avez également le droit de vous opposer au traitement pour des raisons liées à votre situation particulière. Si le traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous pouvez faire valoir vos droits à tout moment auprès de la société SGS concernée en utilisant les coordonnées ci-dessus. En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

MISE À JOUR

La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en novembre 2025. Le groupe SGS Allemagne se réserve le droit de mettre à jour cette politique et de l'adapter aux changements des exigences légales. Ces mises à jour vous seront communiquées via nos canaux de communication habituels.

REMARQUE SUPPLÉMENTAIRE

Il se peut que les informations relatives à la confidentialité soient modifiées pour certains services spécifiques fournis par la société SGS concernée. Si tel est le cas, cela sera indiqué dans les documents contractuels.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de confidentialité à l'adresse suivante: <https://www.sgs.com/fr-fr/sgs-et-la-confidentialite>. La directive y est disponible en plusieurs langues.

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font, followed by a vertical line.

When you need to be sure