

Informationen zur Verarbeitung von Daten von Kunden und Interessenten bei der SGS-Gruppe Deutschland

Sehr geehrter Kunde oder Interessent, der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung sind uns wichtig. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten bei den Gesellschaften der SGS-Gruppe Deutschland informieren und mitteilen, welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen, wenn Sie mit uns als Kunde oder Interessent in einer vertraglichen Beziehung stehen oder eine solche Beziehung anbahnen möchten.

VERANTWORTLICHER UND KONTAKT-DATEN

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die jeweilige Gesellschaft der SGS-Gruppe Deutschland, mit der Sie in einer vertraglichen Beziehung stehen oder deren Leistungen Sie anfragen:

- AAA Technologie GmbH, Kruppstr. 94, Gebäude H6, 45a145 Essen
 - AWIA Umwelt GmbH, Wilhelm-Berg-Straße 6, 37079 Göttingen
 - EFBe Prüftechnik- Entwicklungs- und Vertriebs GmbH, Landabsatz 25, 45731 Waltrop
 - SGS Analytics Germany GmbH, Höhenstraße 24, 70736 Fellbach
 - SGS Analytics LAG GmbH, Südstraße 7, 03130 Spremberg
 - SGS Chemie-, Industrie-, und Spezialanalytik GmbH, Industriestraße 300, 50354 Hürth
 - SGS Germany GmbH, Heidenkampsweg 99, 20097 Hamburg
 - SGS Holding Deutschland B.V. & Co. KG, Heidenkampsweg 99, 20097 Hamburg
 - SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH, Im Maisel 14, 65232 Taunusstein
 - SGS proderm GmbH, Kiebitzweg 2, 22869 Schenefeld
 - SGS-International Certification Services GmbH, Heidenkampsweg 99, 20097 Hamburg
 - SGS-TÜV Saar GmbH, Am TÜV 1, 66280 Sulzbach
 - ZfD Zentrum für Dioxinanalytik GmbH, Bernecker Straße 19, 95448 Bayreuth
- nachfolgend einzeln SGS-Gesellschaft oder zusammen SGS-Gruppe Deutschland genannt.

KONTAKTDATEN ZUM DATENSCHUTZBE-AUFTRAGEN DER SGS-GRUPPE DEUTSCHLAND

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichen: privacy.de@sgs.com

ZWECK DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die jeweilige SGS-Gesellschaft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung oder zur Durchführung eines bereits bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Daten werden zum Zweck der Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung und zum Kundenmanagement ggfls. gruppenintern verarbeitet. Weitere Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung finden Sie in den entsprechenden Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.

FREIWilligkeit DER ANGABEN VON DATEN

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Geschäftsbeziehung ist die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten jedoch erforderlich.

WELCHE DATEN WIR VERARBEITEN

Um eine optimale Zusammenarbeit zu gewährleisten, verarbeitet die jeweilige SGS-Gesellschaft in der Regel insbesondere die folgenden Daten von Ihnen:

- Personenstammdaten
- Position im Unternehmen
- Firmeninformation
- Geschäftliche Kontaktdaten
- Geschäftliche Adressdaten
- Finanzdaten
- Vertragsdaten
- Auftragsspezifische Daten

WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die jeweilige SGS-Gesellschaft verarbeitet Ihre Daten bei Bedarf gemeinsam mit anderen SGS-Gesellschaften zur Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung und Gewährleistung eines konsistenten Servicestandards. Ebenso verarbeiten wir Ihre Daten im Zusammenhang mit zentral zur Verfügung gestellten Infrastruktur-

diensten (elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten, Sicherheitstechnologien) zur Sicherstellung der Verfügbarkeit der Netze und Dienste, zur Absicherung der Funktionalität (Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität) und zur Identifikation und Behebung von Störungen. Zur Erbringung spezieller Leistungen setzt die jeweilige SGS-Gesellschaft Auftragsverarbeiter ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO. Die von der jeweiligen SGS-Gesellschaft beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze einzuhalten. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt in diesen Fällen weiterhin bei der jeweiligen SGS-Gesellschaft. Wenn notwendig, werden Ihre Daten an Dritte (z.B. Inkasso-Anbieter) oder, wenn gefordert, an Behörden, Körperschaften oder Personen, denen Daten nach gesetzlichen oder vertraglichen verbindlichen Bestimmungen mitgeteilt werden müssen, übermittelt.

INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON DATEN

Bei der Übermittlung von Daten ins Ausland stellt die jeweilige SGS-Gesellschaft sicher, dass vor der Übertragung die erforderlichen Schritte zum Schutz der Daten unternommen wurden. Die jeweilige SGS-Gesellschaft überträgt Daten über nationale Grenzen hinweg innerhalb der globalen SGS-Gruppe oder außerhalb der globalen SGS-Gruppe nur dann, wenn dies für geschäftliche Zwecke erforderlich ist und Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden, um sicherzustellen, dass die Daten weiterhin mindestens mit dem gleichen Schutzniveau geschützt werden, wie dies in dem Ursprungsland der Daten erfolgt. Soweit

The logo consists of the letters "SGS" in a bold, sans-serif font. To the right of the letters is a vertical orange line, and below the letters is a horizontal orange line, forming an L-shape.

personenbezogene Daten an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies entweder auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder durch geeignete Garantien wie den Abschluss von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO mit dem jeweiligen Empfänger. Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR oder an internationale Organisationen erfolgen ausschließlich auf Grundlage der in der DSGVO vorgesehenen Schutzmechanismen (Art. 44 ff. DSGVO).

WIE WERDEN DATEN GESCHÜTZT

Die SGS-Gruppe Deutschland setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unerlaubter, zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, Missbrauch, Offenlegung oder Zugriff und gegen alle anderen rechtswidrigen Verarbeitungsformen zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des Standes der Technik, ihrer Umsetzungskosten, der Risiken, die sich aus der Verarbeitung und der Art der personenbezogenen Daten ergeben, mit besonderer Sorgfalt in Bezug auf sensible Daten, umgesetzt. Dazu gehören unter anderem regelmäßige Schulungen, Sensibilisierungsmaßnahmen sowie verbindliche Vertraulichkeitsvereinbarungen, um einen sicheren und datenschutzkonformen Umgang mit personenbezogenen Daten im gesamten Unternehmen zu gewährleisten.

RECHTSGRUNDLAGEN

Ihre Daten werden verarbeitet, um die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen als Kunde oder Interessent sicherzustellen. Dies umfasst insbesondere die Kommunikation zur Vertragsanbahnung, die Bearbeitung von Anfragen zu unseren Leistungen oder Produkten, die Erstellung und Übermittlung von Angeboten, die Vertragsdurchführung einschließlich Lieferung und Leistungserbringung sowie die Abrechnung und Zahlungsabwicklung. Die Verarbeitung erfolgt zudem zur Wahrnehmung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). In bestimmten Fällen, beispielsweise zu Marketingzwecken, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei Bedarf verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung

berechtigten Interessen unsererseits oder eines Dritten erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen. (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), etwa im Rahmen steuerlicher oder handelsrechtlicher Vorgaben.

LÖSCHUNG VON DATEN

Die verarbeiteten Daten löschen wir, nachdem der Zweck der Verarbeitung entfällt, oder schränken die Verarbeitung ein, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Viele personenbezogenen Daten sind z.B. steuerrelevant und werden daher grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB aufbewahrt.

RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN

Sie haben jederzeit das Recht, von der jeweiligen SGS-Gesellschaft Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten sowie die Löschung insbesondere unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten verlangen, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere in Art. 17 Abs. 3 DSGVO genannte Gründe entgegenstehen. Ebenso haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen – etwa wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Sofern die Verarbeitung automatisiert erfolgt und auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO). Wenn die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, steht Ihnen zudem das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre Rechte können Sie jederzeit gegenüber

der jeweiligen SGS-Gesellschaft unter den oben genannten Kontaktdaten geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

AKTUALISIERUNGEN

Diese Datenschutzinformation wurde zuletzt im November 2025 aktualisiert. Die SGS-Gruppe Deutschland behält sich das Recht vor, diese Information zu aktualisieren und an veränderte rechtliche Bedingungen anzupassen. Diese Aktualisierungen werden Ihnen über unsere üblichen Kommunikationskanäle zur Verfügung gestellt.

ERGÄNZENDER HINWEIS

Für spezifische Dienstleistungen der jeweiligen SGS-Gesellschaft kann es modifizierte Datenschutzinformationen geben. Wenn dies der Fall ist, wird in den Vertragsunterlagen darauf hingewiesen.

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter: <https://www.sgs.com/de-de/datenschutz-bei-sgs>. Die Richtlinie steht Ihnen dort in mehreren Sprachen zur Verfügung.

The logo consists of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font. To the right of the letters is a vertical orange line. Below the letters and the line is a horizontal orange line that extends to the left.

When you need to be sure