



UXLab
Laboratorio de usos



PERFORMANCE

PRUEBAS FUNCIONALES EN HARDGOODS

La eficacia, durabilidad o aspectos funcionales de un producto permiten medir la respuesta y satisfacción del consumidor final. Por ello, obtener información de calidad, relativa a los fallos más comunes de un producto permite a empresas y fabricantes responder de forma ágil y mejorar la calidad/funcionalidad y, por ende, la experiencia de sus clientes.

SGS ayuda a sus clientes a identificar las principales causas de fallos de un producto. Algunas de estas causas se deben a:

ASPECTOS RELATIVOS A LAS ESPECIFICACIONES Y MANUAL DE USO:	ASPECTOS RELATIVOS AL DISEÑO Y USO REAL:
• Dificultad de instalación/uso • Excesivo volumen • Ruido elevado • Consumo eléctrico elevado • Requiere excesivo mantenimiento • Compatibilidad con consumibles y recambios • Alegaciones o declaraciones sobre características engañosas.	• Niveles de funcionamiento distintos a los esperados • Fallos de diseño • Distintas condiciones de uso • Mal uso por parte del usuario

SGS

PRUEBAS FUNCIONALES EN HARDGOODS

Nuestros ensayos de performance (prestaciones reales del producto) ayudan a empresas y fabricantes a verificar que sus productos **cumplen** con los **requisitos de funcionalidad y las alegaciones incluidas en el material de ventas**.

Las capacidades de los Laboratorios de SGS incluyen:

- **ENSAYOS COMPARATIVOS:**

Benchmarking - SGS analiza las prestaciones de productos de la misma categoría y con características similares para posicionar el producto en el mercado y conocer aspectos a mejorar de su posicionamiento de marca.

- **ENSAYOS DE USOS:**

Para verificar las características técnicas relativas a la funcionalidad, nuestros técnicos realizan pruebas sobre los productos que simulan sus condiciones reales de uso. Una vez comprobadas las características, se proponen determinadas recomendaciones de uso o qué información de valor debe acompañar al producto en su material de venta para favorecer la decisión de compra de los consumidores.

- **DIAGNÓSTICO DE RECLAMACIONES O QUEJAS:**

SGS diseña y verifica las pruebas necesarias para la reproducción de los fallos identificados por los clientes y realiza el diagnóstico necesario con el fin de establecer un plan de mejora del producto.

- **ENSAYOS DE CONTROL:**

SGS lleva a cabo un control periódico o rutinario de los productos que ya están en el mercado y verifica que estos siguen cumpliendo con las prestaciones originales y no existen desviaciones significativas en sus características/uso.

¿A QUÉ PRODUCTOS APLICA?

Nuestros expertos pueden implementar soluciones de ensayo a medida para una amplia gama de productos de consumo. Desde muebles, suelos, pinturas, productos de cocina, productos sanitarios, productos eléctricos, ...

Al no estar limitado a una batería de ensayos específica, nuestros expertos pueden adaptarse a cualquier producto y a los requisitos del fabricante, la marca o el minorista.

BENEFICIOS

- Generar confianza
- Diferencia competitiva
- Mejorar posicionamiento de marca
- Favorecer decisión de compra

PARA MÁS INFORMACIÓN

 **Connectivity & Products**

es.crs@sgs.com

t: +34 91 313 80 00



WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS