

Política de Integridad de SGS

La integridad es la médula espinal de SGS. La confianza que inspiramos en nuestros clientes y partes interesadas es la clave de nuestro éxito. Como líderes del sector, nos adherimos a los estándares más exigentes de profesionalidad tal y como se incluye en nuestro Código de Integridad.

NUESTRO OBJETIVO ES:

- Ganar la confianza de nuestros clientes
- Ser responsables de nuestras acciones
- Ser honestos y transparentes en todo lo que hacemos
- Crear una cultura de integridad dentro de SGS

POR LO TANTO, NUESTRO COMPROMISO ES:

- Mantener la independencia e imparcialidad de SGS y no ceder ante influencias inadecuadas
- Dirigir nuestro negocio de forma honesta y transparente
- No participar nunca en sobornos, abuso de información privilegiada o cualquier forma de corrupción
- Cumplir con las leyes y reglamentos Internacionales, nacionales y locales
- Dejar que los principios guíen nuestra toma de decisiones, no las elecciones personales ni las preferencias
- Hablar sin reservas: tenemos la suficiente confianza como para expresar nuestras preocupaciones y somos lo suficientemente sensatos como para escuchar aquellas que se nos plantean

Actuar con integridad es una responsabilidad que debemos asumir todos y todas en todos los niveles dentro de nuestra organización.
Estos compromisos se aplican a todas las personas trabajadoras y contratistas de SGS.
La dirección es responsable de garantizar la total conformidad con las políticas de SGS.

MARTIN OESCH

Group General Counsel

GÉRALDINE PICAUD

Chief Executive Officer

Esta versión anula y sustituye todas las Políticas de Integridad anteriores.

La versión en inglés de este documento constituye la versión vinculante.

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2025) – LEG-L1-005 Rev. July 2025 742872

SGS

When you need to be sure



Política de Calidad y Profesionalidad de SGS

La Calidad y la Profesionalidad son partes integrales de las operaciones de SGS y los pilares que nos permiten garantizar un alto nivel de satisfacción del cliente. Garantizamos la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio mediante colaboraciones que benefician a todas las partes y con el mantenimiento de nuestra excelencia operativa.

NUESTRO OBJETIVO ES:

- Prestar servicios de primera clase que satisfagan las necesidades de nuestros clientes
- Establecer relaciones sólidas con el cliente basadas en la confianza, el respeto mutuo y la priorización de las necesidades del cliente
- Ser conocidos y reconocidos por nuestros conocimientos, fiabilidad, precisión y consistencia superiores
- Promover y fomentar una cultura de calidad dentro de SGS con el pleno apoyo de la dirección y el compromiso de todas las personas trabajadoras

POR LO TANTO, NUESTRO COMPROMISO ES:

- Situar a los clientes en el centro de todas nuestras actividades interactuando de forma proactiva con sus necesidades
- Mantener una actitud flexible escuchando las necesidades y expectativas del sector y de los clientes, y desarrollar de forma activa nuestra declaración de calidad para satisfacerlas
- Plantearnos nuevos retos de manera constante para mejorar nuestro sistema de gestión de la calidad estableciendo y revisando nuestros objetivos, riesgos, indicadores clave de desempeño, resultados y niveles de satisfacción del cliente
- Desarrollar y mantener los procesos que nos permitan prestar servicios de alta calidad, optimizados y consistentes
- Medir, mantener y aumentar de manera constante la base de conocimientos de SGS a través de procesos sostenibles de selección de nuevos talentos y de formación
- Respetar la confidencialidad de los clientes y la privacidad de las personas sin dejar de ser transparentes en todos los demás aspectos de nuestro trabajo
- Proteger la propiedad intelectual y los conocimientos técnicos de SGS
- Incorporar la marca SGS y su independencia en todo lo que hacemos

Ofrecer calidad y profesionalidad es una responsabilidad individual que debemos asumir todos y todas en todos los niveles dentro de nuestra organización.
Estos compromisos se aplican a todas las personas trabajadoras y contratistas de SGS.
La dirección es responsable de garantizar la total conformidad con las políticas de SGS.

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2025) – L1-003 Rev. July 2024 742872



GÉRALDINE PICAUD

Chief Executive Officer

Esta versión anula y sustituye todas las versiones anteriores de la Política de Calidad.

La versión en inglés de este documento se considera la versión vinculante.

SGS

When you need to be sure



Política de Respeto de SGS

Ofrecemos un entorno de trabajo en el que nuestras personas trabajadoras puedan prosperar. Como base fundamental de este principio, nos aseguramos de tratar a todas las personas con dignidad, consideración y respeto.

NUESTRO OBJETIVO ES:

- Respetar los Derechos Humanos
- Fomentar un lugar de trabajo que ofrezca igualdad de oportunidades y un entorno en el que se trate a todas las personas con dignidad, consideración y respeto en todo momento
- Crear un entorno de trabajo diverso e inclusivo, con una tolerancia cero a la discriminación de cualquier tipo

POR LO TANTO, NUESTRO COMPROMISO ES:

- Garantizar que todas las decisiones relacionadas con el empleo, como la contratación, la formación y el desarrollo, la compensación, los beneficios, el reconocimiento, la promoción, las medidas disciplinarias y el despido se tomarán únicamente según la base de la cualificación, rendimiento y comportamiento de un individuo u otras consideraciones comerciales legítimas
- Prohibir cualquier práctica discriminatoria, acoso o intimidación, en particular por motivos de edad, pareja de hecho, discapacidad, origen étnico, situación familiar, sexo, identidad de género, ideología, estado civil, nacionalidad, afiliación política, embarazo, religión, orientación sexual, origen social o cualquier otra condición protegida por la ley
- No participar nunca en trabajos de servidumbre por deudas, mano de obra infantil ni trabajos forzosos
- Respetar el derecho de nuestras personas trabajadoras a afiliarse a sindicatos o asociaciones de trabajadores y a participar en negociaciones colectivas
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos relacionados con el empleo de los países en los que operamos

Respetar los derechos y la dignidad de todas las personas es una responsabilidad individual que debemos asumir todos y todas en todos los niveles dentro de nuestra organización. Estos compromisos se aplican a todas las personas trabajadoras y partes interesadas de SGS. La dirección es responsable de garantizar la total conformidad con las políticas de SGS.

JAMES ROBERTS
Chief People Officer

GÉRALDINE PICAUD
Chief Executive Officer

Esta versión anula y sustituye a todas las políticas de Respeto anteriores.

La versión inglesa de este documento constituye la versión vinculante.

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2025) – HR-L1-001 Rev. September 2025 742872

When you need to be sure



Política de Sostenibilidad de SGS

Nos comprometemos a crear un mundo mejor, más seguro e interconectado. Somos una empresa que persigue sus objetivos y utilizamos nuestro tamaño y alcance mundial para hacer posible un futuro más sostenible. Todos los aspectos de la sostenibilidad (medioambiental, social y de gobernanza) marcan nuestra actividad dentro de nuestra organización: cómo interactuamos con nuestros clientes, con otras partes interesadas y con las comunidades donde operamos en toda nuestra red mundial.

NUESTRO OBJETIVO ES:

Aportar valor a la Sociedad a través de nuestra cadena de valor:

- Ayudar a nuestros clientes a adoptar y desarrollar prácticas empresariales más sostenibles y de confianza que, a su vez, les permitan crear productos, tecnologías y servicios que proporcionen un valor añadido a la sociedad
- Realizar nuestras operaciones con los estándares más exigentes de eficiencia, excelencia y sostenibilidad
- Colaborar con nuestros proveedores para garantizar altos estándares de calidad, integridad y sostenibilidad, y establecer colaboraciones para impulsar la innovación

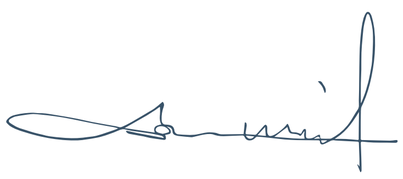
POR LO TANTO, NUESTRO COMPROMISO ES:

- Mantener los estándares de integridad y excelencia más elevados en nuestras operaciones
- Garantizar la salud, la seguridad y el desarrollo de nuestro personal y fomentar al mismo tiempo el bienestar, la diversidad y la igualdad de oportunidades
- Apoyar la transición hacia un mundo con bajas emisiones de carbono y resistente al cambio climático a través de la innovación, la eficiencia energética, la compensación de carbono y la promoción de las energías renovables
- Utilizar los recursos naturales de forma responsable y gestionar de forma eficaz nuestros residuos
- Adquirir productos y servicios de forma responsable
- Evaluar y adquirir únicamente empresas que se ajusten a nuestros valores de sostenibilidad
- Invertir en las comunidades en las que vivimos y trabajamos
- Ofrecer un valor sostenible a través de prácticas empresariales seguras, justas, transparentes y responsables
- Gestionar un negocio rentable a largo plazo ofreciendo un valor cuantificable a la sociedad
- Integrar los riesgos financieros y no financieros y las oportunidades en nuestro negocio y estudiar todos los impactos medioambientales, sociales y económicos positivos y negativos que tenemos en la sociedad

.

Defender la sostenibilidad es una responsabilidad individual para todos nosotros, en todos los niveles de nuestra organización.
Esta política se aplica a todas las personas trabajadoras, contratistas, proveedores y otros socios comerciales clave de SGS.
La Dirección es responsable de garantizar el pleno cumplimiento de las políticas de SGS.

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2025) – SUS-L-004 Rev. July 2024 742872



ARIEL BAUER

Group Vice President of Investor Relations, Communications & Sustainability



GÉRALDINE PICAUD

Chief Executive Officer

Esta versión anula y sustituye a todas las políticas de Sostenibilidad anteriores.

La versión inglesa de este documento constituye la versión vinculante.

SGS

When you need to be sure



Política de Liderazgo de SGS

Somos personas apasionadas e innovadoras con el firme deseo de mejorar continuamente.

NUESTRO OBJETIVO ES:

- Crear una cultura abierta donde se reconozca y recompense el trabajo inteligente y que fomente el trabajo en equipo y el compromiso
- Ofrecer soluciones innovadoras de valor añadido que ayuden a nuestros clientes
- Desarrollar y demostrar un liderazgo positivo e innovador
- Impulsar la innovación en el sector TIC

POR LO TANTO, NUESTRO COMPROMISO ES:

- Inspirar a las personas trabajadoras para que logren sus objetivos en su trayectoria profesional dentro de SGS, proporcionando oportunidades de aprendizaje y desarrollo, incluyendo el seguimiento profesional, la creación de redes de contactos, la educación formal y la formación
- Inculcar los valores y comportamientos centrales de SGS en nuestro personal
- Crear una cultura innovadora desafiando, desarrollando y apoyando las ideas de nuestras personas trabajadoras
- Fomentar una relación bidireccional honesta y transparente con nuestro personal para promover el intercambio, la colaboración y el compromiso
- Reconocer el valor y la contribución de cada persona trabajadora
- Reforzar una cultura de responsabilidad en la que la toma de decisiones ágil permita la innovación y la rápida comercialización
- Basar nuestro enfoque en materia de retribución, prestaciones y reconocimiento del personal, en nuestros principios y directrices globales

Respetar los derechos y la dignidad de todas las personas es una responsabilidad individual que debemos asumir todos y todas en todos los niveles dentro de nuestra organización.
Estos compromisos se aplican a todas las personas trabajadoras y partes interesadas de SGS.
La dirección es responsable de garantizar la total conformidad con las políticas de SGS.

JAMES ROBERTS
Chief People Officer

GÉRALDINE PICAUD
Chief Executive Officer

Esta versión anula y sustituye a todas las políticas de Liderazgo anteriores.

La versión inglesa de este documento constituye la versión vinculante.

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2025) – HR-L1-001 Rev. September 2025 742872

When you need to be sure



Política de salud, seguridad y medioambiente de SGS

El éxito a largo plazo y la sostenibilidad del negocio de SGS dependen de nuestra capacidad para seguir siendo un líder reconocido y una referencia en todos los asuntos relacionados con la salud, la seguridad y el medio ambiente (HSE).

NUESTRO OBJETIVO ES:

- El éxito y la sostenibilidad a largo plazo se basan en la innovación y el reconocimiento como líderes en todos los asuntos relacionados con la salud, la seguridad y el medio ambiente (HSE)
- Proporcionar y garantizar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para todos nuestros empleados y empleadas (permanentes y temporales), visitantes, contratistas y otras partes interesadas mediante la prevención de todo tipo de lesiones y accidentes laborales
- Fomentar el desarrollo sostenible respetando y protegiendo el medio ambiente, al tiempo que realizamos y gestionamos nuestros servicios y operaciones utilizando las tecnologías más avanzadas de HSE y aplicamos las mejores técnicas
- Integrar las cuestiones relacionadas con la salud, la seguridad y el medio ambiente en el proceso de toma de decisiones y en la definición de los objetivos por parte de la dirección

POR LO TANTO, NUESTRO COMPROMISO ES:

- Garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados y empleadas, contratistas, clientes y terceros con una filosofía de prevención de accidentes que identifique y elimine los peligros y reduzca los riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo
- Proporcionar un lugar de trabajo respetuoso con el entorno preservando el medio ambiente y nuestras comunidades mediante la prevención de la contaminación, el uso racional de la energía, los recursos naturales y la minimización de nuestro impacto medioambiental
- Cumplir con todos los reglamentos, leyes y obligaciones de HSE aplicables nacionales, regionales y locales relacionadas directamente con las operaciones de SGS, así como adaptarnos a los requisitos del cliente y a todas las normas del Grupo SGS que excedan los reglamentos y leyes nacionales, regionales o locales
- Mejorar continuamente el rendimiento de HSE, los sistemas de gestión, los programas y las herramientas en todas las operaciones de SGS, a través de evaluaciones de auditorías internas y externas garantizando la fiabilidad
- Incluir los principios de HSE en los objetivos de HSE globales, regionales, nacionales y empresariales, así como en todas las actividades, y comunicarlos a través del Comité Ejecutivo de SGS y los Comités de HSE a todos los niveles de la organización
- Innovar para mejorar las condiciones laborales y ambientales en el lugar de trabajo y avanzar aún más hacia la consecución de nuestros objetivos de «Cero Incidentes» e «Impacto ambiental cero»
- Aumentar la concienciación sobre HSE proporcionando todos los equipos, recursos y formación necesarios y promoviendo comportamientos más seguros
- Enfatizar el uso de Stop-Work-Authority (autoridad para detener el trabajo) para los empleados y empleadas y contratistas de SGS cuando se enfrenten a cualquier riesgo para la salud, la seguridad y el medio ambiente
- Gestionar el riesgo y las oportunidades de HSE relacionadas con el lugar de trabajo, las operaciones y los sistemas de gestión
- Fomentar la mejora continua de los aspectos de HSE a través de la creación de canales de comunicación eficientes que impliquen activamente la consulta y participación de los empleados y empleadas y, en caso de que existan, de los y las representantes de los trabajadores y trabajadoras
- Proteger a cualquier empleado y empleada de represalias cuando notifique incidentes, peligros, riesgos y oportunidades
- Aplicar la declaración de HSE de SGS a todas las actividades, operaciones, construcciones, sistemas, fusiones, adquisiciones e inversiones

Respetar las normas de salud, seguridad y medio ambiente es una responsabilidad individual que debemos asumir todos y todas en todos los niveles dentro de nuestra organización. Estos compromisos se aplican a todos los empleados y empleadas, contratistas y visitantes de SGS. La dirección es responsable de garantizar la total conformidad con las políticas de SGS.

RAPHAELL ROZARIO
Global Head of Health & Safety

GÉRALDINE PICAUD
Chief Executive Officer

ALEJANDRO GONZALEZ
Managing Director
SGS Spain

Esta versión cancela y reemplaza todas las declaraciones anteriores de Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente.
La versión en inglés de este documento constituye la versión vinculante.

When you need to be sure

© SGS Société Générale de Surveillance SA (2026) – LEG-L-1-005 Rev. April 2026 787892