



**ISO 9001:2015**  
**A NOVA VERSÃO DA NORMA PARA O SISTEMA DE**  
**GESTÃO DA QUALIDADE**

# SOLUÇÕES SGS PARA UMA TRANSIÇÃO MAIS FÁCIL

A publicação da ISO 9001:2015 em setembro de 2015 é a etapa final do processo de revisão da ISO 9001:2008. Esta versão substituirá a ISO 9001:2008, após um período de transição. A ISO 9001:2015 posiciona a nova versão da norma como parte integrante dos esforços da organização rumo a um objetivo mais amplo do desenvolvimento sustentável, promovendo-o como uma ferramenta para melhorar o

desempenho global da organização.

## AValiação DAS NECESSIDADES

Organizações que já são certificadas pela ISO 9001:2008 terão três anos após a publicação oficial da ISO 9001:2015 para se adequarem à nova versão desta norma.

Com base no cronograma atual, este período de transição termina

em setembro de 2018. Conhecer a prontidão do seu SGQ em relação à nova versão permitirá uma transição mais segura e tranquila. Nossos especialistas estão preparados para executar uma auditoria de diagnóstico que levantará a aderência de seus sistemas e controles atuais aos novos requisitos da ISO 9001:2015, identificando os pontos onde sua organização precisará atuar.

## NOVIDADES DA ISO 9001:2015

- **CONTEXTO ORGANIZACIONAL:** O 'contexto' de uma organização (ou o seu 'ambiente de negócio') refere-se à combinação de fatores internos e externos e situações que podem causar algum efeito no desempenho de seus produtos e/ou serviços.
- **INFORMAÇÃO DOCUMENTADA:** Os termos "procedimentos documentados" e "registros" usados na ISO 9001:2008 foram ambos substituídos pelo termo "informação documentada" na versão 2015.
- **LIDERANÇA:** A alta direção agora é obrigada a demonstrar "liderança" em vez de apenas prover recursos para o SGQ.
- **RISCOS E OPORTUNIDADES:** Uma parte vital do planejamento e implementação de um SGQ é um novo requisito para identificar riscos, oportunidades e ações "proporcionais" que podem potencialmente afetar a operação e desempenho do SGQ.
- **ESTRUTURA E TERMINOLOGIA:** Adotada a estrutura de cláusulas especificada no Anexo SL, que a partir de agora é obrigatória para todas as normas ISO - novas e revisadas.
- **OUTROS REQUISITOS:**
  - Relacionados à execução da abordagem do processo;
  - Referentes à identificação da competência exigida dos funcionários;
  - Identificação e manutenção de qualquer "conhecimento" operacional crítico da organização;
  - Abordagem baseada no risco dos controles aplicados aos fornecedores externos.

## TREINAMENTO

Como parte do nosso portfólio de treinamento para ISO 9001:2015, desenvolvemos diversos cursos para auxiliá-lo no entendimento da nova versão e adequação do seu sistema:

### Atualização ISO 9001:2015:

Conhecer a estrutura das normas de sistemas de gestão com base no Anexo SL. Entender os conceitos básicos da ISO 9001:2015 e conhecer as principais mudanças nos requisitos da ISO 9001:2015.

### Auditor Interno ISO 9001:2015:

Interpretar e aplicar os requisitos da norma ISO 9001:2015, assim como desenvolver habilidades para avaliação dos requisitos na organização, compreender a inserção da certificação nos negócios da organização. Desenvolver habilidades

de trabalho em equipe, além de realizar auditorias internas e em fornecedores de acordo com a norma de referência.

### Auditor Líder ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade:

O objetivo desse treinamento é fornecer as habilidades e conhecimentos relevantes para a realização de auditorias de SGQ com base nos requisitos da ISO 9001. Os princípios da ISO 9001 estabelecem um sistema de gestão explícito para auditar, analisar e melhorar continuamente os sistemas de um SGQ.

### TEM UM DESAFIO DE GESTÃO? CONHEÇA OUTRAS SOLUÇÕES SGS!

Com uma equipe dedicada exclusivamente ao desenvolvimento

de soluções personalizadas, combinamos a experiência de auditorias, certificações, inspeções e treinamentos, ao uso de ferramentas de TI para superar os desafios de gestão da sua organização. Venha conversar conosco. Estamos prontos a ouvi-lo e criar a solução na medida da necessidade e do tamanho do orçamento de sua empresa.

### FAÇA UMA TRANSIÇÃO TRANQUILA PARA A NOVA VERSÃO DA NORMA.

ENTRE EM CONTATO COM [SGS.BRASIL@SGS.COM](mailto:SGS.BRASIL@SGS.COM) OU PELO TELEFONE 11 3883 8800 RAMAL 8290

### SGS BRASIL

Av. Andrômeda, 832 – 5º.And.  
Cep 06473-000 – Barueri/SP  
[www.sgsgroup.com.br](http://www.sgsgroup.com.br)