

SGS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatok védelme fontos az SGS részére, ezért a teljes Cégcsoportra széles körben érvényesülő adatvédelmi alapelveket fogadott el, a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint, amely elérhető a következő linken:
<https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

A 679/2016. sz. EU Rendelet szerint (továbbiakban „GDPR”), az SGS Hungária Kft. (adószám: 10573875-2-43) – továbbiakban: a „Társaság” – a következő tájékoztatást nyújtja a Társaság által az Ügyfelek személyes adataival kapcsolatosan végzett adatkezelésről (továbbiakban: „Személyes adatok”), az alábbiak szerint, függetlenül attól, hogy az Ügyfél képviselőjének vagy munkavállalójának személyes adatairól van szó (továbbiakban: „Ügyfél”).

Ha egyedi szolgáltatást vesz igénybe, további, külön tájékoztatást adhatunk, szükség szerint.

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A Társaság felel adatkezelőként a Személyes adatok üzleti jogviszony keretében folytatott gyűjtéséért és kezeléséért, így különösen az Ügyfeleinkkel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében vagy a szerződéskötés előkészítése érdekében tett lépésekkel kapcsolatosan, amely az Ügyfél részére történő ajánlatadás vagy a szerződéskötés érdekében történik.

Ha kérdése vagy megjegyzése lenne a jelen Tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségek valamelyikén:

- e-mailen: privacy.hu@sgs.com;
- a <https://www.sgs.com/en/online-privacy-statement/privacy-request-form> linken elérhető online adatvédelmi űrlapon;
- levélben a következő címen:
SGS Hungária Kft.,
1531 Budapest Pf. 25.
– a jogi osztálynak címezve.

2. A GYŰJTÖTT ÉS KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS TÍPUSAI

A Társaság a következő Személyes adatokat kezelheti:

- Legtöbb szolgáltatásunk esetén:
 - kapcsolattartási adatok (név, lakcím és/ vagy munkahely címe, telefon, email cím); és
 - pénzügyi adatok (adószám és bankszámla adatok).

Bizonyos szolgáltatásainkhoz további adatokat gyűjthetünk:

- személyes adatok (születési idő, nemzetiség, képek, elektronikus azonosító személyes adatok, mint pl. süti, IP címek és jelszavak);
- szakmai és munkaügyi adatok (iskolázottság és képzések);
- harmadik felek által végzett értékelések és auditok során gyűjtött személyes adatok és
- bármely más személyes adat, amelyet üzleti jogviszonyunk keretében kezelünk az egyedi szerződéses feltételek vagy az Általános Szerződési Feltételek szerint.

3. ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA ÉS A SZEMÉLYES ADATOK BIZTOSÍTÁSÁNAK JELLEGE

A Társaság mindig meghatározott célra kezel Személyes adatokat és csak olyan Személyes adatokat kezel, amelyek szükségesek a cél elérése érdekében. A Társaság a személyes adatokat, különösen a következő jogalapokon és a következő célok miatt kezeli:

a) Szerződéses kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

A Személyes adatokat azért kezeljük, hogy a szolgáltatásainkat nyújtani tudjuk az Ügyfeleinkkel kötött szerződések keretében és, hogy az Ügyfelekkel fennálló üzleti jogviszonyainkat kezeljük és biztosítsuk a megfelelő szolgáltatásnyújtást, például megválaszoljuk az Ügyfél szolgáltatással kapcsolatos érdeklődéseit, illetve intézzük a számlakiállítást és a fizetések teljesítését. Az adatkezelés célja elsősorban az adott szolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés céljáról az adott szerződésben és szerződéses feltételekben talál további részleteket.

b) Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f).

Ahol szükséges és a nélkül, hogy szükségtelenül zavarnánk az Ügyfél magánéletéhez fűződő jogait és alapvető szabadságát és jogait, a Társaság a Személyes adatokat a tényleges teljesítést követően is kezeli a Társaság jogos érdeke alapján, amely szükséges a közvetlenül a Társaság vagy egy harmadik személy részére. Ilyen jogos érdek lehet:

- A szolgáltatásainak nyújtása;
- Ügyféllel a kapcsolat felvétele közvetlen üzletszerzés céljából olyan szolgáltatásokkal kapcsolatosan, amelyekről a Társaság úgy gondolja, hogy

érdekelheti az Ügyfelet, beleértve az SGS Cégcsoport más cégei által nyújtott szolgáltatásokat is;

- Annak elősegítése egy felmérés elvégzésével, hogy a Társaság többet tudjon meg az Ügyfeleiről, az általuk rendelt szolgáltatásokról és termékekről és más szolgáltatásokról és termékekről, amelyek érdekelhetik az Ügyfeleket;
 - Jogi igények értékelése és azok elleni védekezés jogvitákban;
 - A Társaság IT biztonsági infrastruktúrájának és környezetének biztosítása és
 - Kockázatkezelés és jogi megfelelés.
- c) Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Amennyiben hozzájárulását adta az adatkezeléshez bizonyos célokra (pl. marketing célokra), ez az adatkezelés mindaddig jogszerű, amíg fennáll a hozzájárulása. Az Ön hozzájárulása mindig választható és bármikor visszavonható.

Ez vonatkozik azon hozzájárulások visszavonására is, amelyeket a Társaság részére a GDPR hatálybalépése előtt, azaz 2018. május 25. előtt adott meg.

A félreértések elkerülése végett, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

d) Jogi kötelezettségek (GDPR 6. cikk (1) c), vagy közérdek (GDPR 6. cikk (1) e).

Továbbá számos jogi kötelezettséget kell teljesítenünk. pl. szabályozási és jogszabályi követelményeket. Az adatkezelés céljai közé tartoznak a pénzügyi jogszabályok szerinti ellenőrzési és jelentéstételi kötelezettségek vagy bizonyos esetekben akkreditációval és/vagy tanúsítással kapcsolatos kötelező erejű követelmények.

Ahol az általunk gyűjtött adatok szükségesek ahhoz, hogy a Társaság a jogi vagy szabályozási kötelezettségeinek megfeleljen, vagy, hogy megállapodást kössön Önnel vagy szükséges a jogos érdek megléte miatt és ha a Társaság nem tudja beszerezni ezeket a személyes adatokat, úgy a Társaság nem tud Önnel mint ügyféllel szerződni és szolgáltatásait nyújtani, illetve teljesíteni szerződéses kötelezettségeit (amely esetben ennek megfelelően értesíti Önt a Társaság).

4. KINEK VAN HOZZÁFÉRÉSE A SZEMÉLYES ADATOKHOZ ÉS KIVELOSZTJUK MEG AZOKAT?

A Személyes adatokat a következőkkel oszthatjuk meg:

- a. az SGS Cégcsoporton belül más SGS cégekkel, hogy az Ügyfelek részére szolgáltatásainkat nyújthassuk és biztosítsuk az állandó minőséget az egész cégcsoportban. Az SGS Cégcsoport cégei adatfeldolgozóként járnak el a GDPR 28. cikke szerint vagy önálló adatkezelőként, az egyedi körülményektől és céloktól függően.
- b. harmadik személyek részére, akiknek bizonyos tevékenységeket kell végezniük a Személyes adatokkal kapcsolatosan, az adatkezelés célja szerint vagy szolgáltatók részére, akik szolgáltatásokat nyújtanak a Társaság részére, mint pl. IT és tárhely szolgáltatók, marketing szolgáltatók, behajtási szolgáltatók, alvállalkozók. Amikor így járunk el, megfelelő lépéseket teszünk, hogy biztosítsuk, hogy partnereink megfeleljenek az adatvédelmi követelményeknek, hogy a személyes adataik továbbra is biztonságban legyenek.
- c. hatóságok, társaságok és/vagy olyanok részére, akiknek jogi vagy szerződéses kötelezettségek miatt kell az adatokat továbbítani. Ezek a hatóságok, szervek és/vagy szervezetek önálló adatkezelőként járnak el.
- d. más körülmények között, mint pl. felvásárlás vagy értékesítés harmadik fél társaságokkal kapcsolatosan, amikor el kívánjuk adni vagy át kívánjuk ruházni az üzletünk egészét vagy részét, feltéve, hogy minden intézkedést megtettek a partnerek, hogy biztosítsák a mi biztonsági követelményeinknek való megfelelést, hogy a személyes adatai továbbra is biztonságban legyenek.

5. A SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

Amikor Személyes adatok kerülnek továbbításra, biztosítjuk, hogy megtettük a továbbítás előtt a megfelelő lépéseket, hogy megóvjuk a Személyes adatokat.

Az SGS Személyes adatokat nemzetközileg az SGS Cégcsoporton belül vagy kívül csak akkor továbbít, ha:

- a. üzleti okból indokolható és
- b. olyan garanciák kerültek alkalmazásra, amelyek biztosítják, hogy a Személyes adatokra legalább az adatvédelem olyan szintje irányadó mint a küldő országában. Ezen adatvédelmi szint biztosítása érdekében az SGS személyes adattovábbítási megállapodásokat köthet harmadik felekkel az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek szerint, vagy biztosítja, hogy a továbbítás olyan országba irányuljon, amely szerepel az Európai Bizottság megfelelőségi döntésében, vagy az USA-ba az EU-USA

Privacy Shield keretrendszer égisze alatt.

Személyes adatok továbbítása nemzetközi szervezetek és/vagy nem EGT tagállam országokba csak a jelenleg hatályos jogszabályok által megengedett valamely módon történhet.

6. HOGYAN VÉDJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT?

A Társaság szervezési és technikai intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan, véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elveszése, módosítása, közlése vagy azokkal való visszaélés vagy azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés, valamint minden jogellenes adatkezelés ellen. Ezeket a biztonsági intézkedéseket a technológia állását, a megvalósítás arányos költségeit, az adatkezelés által jelentett kockázatokat és a személyes adatok jellegét figyelembe véve valósítottuk meg, különös tekintettel az érzékeny adatokra. A Társaság különösen elkötelezett az iránt, hogy tudatosítsa az adatvédelmet, elősegítse a titoktartási kötelezettségek érvényesülését és a képzéseket, hogy biztosítsa, hogy személyes adatokat ne osszanak meg arra jogosulatlan személyekkel.

7. MEDDIG KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT?

A Személyes adatokat papír alapon és/vagy elektronikusan csak az adatkezelés céljához szükséges ideig tároljuk, figyelembe véve a GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) és e) pontjaiban meghatározott adattakarékosság és korlátozott tárolhatóság elveit.

A Személyes adatokat a szabályozási követelmények szerint tároljuk, a fenti célok érdekében, a szükségesség, adatminimalizáció és megfelelőség elveivel összhangban.

A Társaság a Személyes adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti, szabályozási és/vagy szerződéses és adózási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében vagy jogi igények esetén. Ezt követően, amikor ezek az okok megszűnnek, a Személyes adatokat anonimizáljuk, töröljük vagy megsemmisítjük.

8. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintettek a következő, a GDPR 15-22. cikkei szerinti jogokat gyakorolhatják oly módon, hogy megkeresést küldenek a Társaság fenti elérhetőségeire:

- Hozzáférés: tájékoztatást kérhet a Személyes adatai kezeléséről, illetve kérhet másolatot a Személyes adatairól.
- Törlés: a jogszabályok által megengedett mértékben kérheti a

Személyes adatai törlését.

- Kifogásolás: kifogásolhatja az adatkezelést saját helyzetével kapcsolatos okból. Az adatkezelés elleni GDPR 21. cikke szerinti tiltakozás esetén, a Társaság fenntartja a jogot, hogy értékelje a kérelmet, amely nem fogadható el, ha jogszerű okok állnak fenn az adatkezelés folytatására, amelyek felülírják az ön szabadságait, érdekeit és jogait.
- Helyesbítés: ha úgy gondolja, hogy a Személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, úgy kérheti a Személyes adatok megfelelő módosítását.
- Korlátozás: kérheti a Személyes adatai kezelésének korlátozását.
- Hozzájárulás visszavonása: ha hozzájárult az adatkezeléshez, Ön jogosult azt bármikor visszavonni.
- Adathordozhatóság: ahol jogilag erre lehetőség van, Ön jogosult kérni, hogy az Ön által részünkre átadott Személyes adatokat visszaadjuk Önnek, vagy, ha ez technikailag lehetséges, átadjuk egy harmadik fél részére.

Jó ügyfélkapcsolatokra törekszünk, és igyekszünk megelégedésére rendezni az ügyeket. Amennyiben nem elégedett a Társaság válaszával vagy az adatkezeléssel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti 1. pontban részletezett módok valamelyikén! Ha ezt követően sem elégedett velünk vagy úgy gondolja, hogy az adatkezelés sérti a hatályos jogszabályokat, Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatósághoz a GDPR 77. cikke szerint.

A Társaság elkötelezett az iránt, hogy a személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek. Így, ha a személyes adatai változnak, kérjük, értesítsen erről bennünket a lehető leghamarabb.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÁLLAPOTA ÉS FRISSÍTÉSE

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatót 2018 júliusában frissítettük. A Társaság fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa a Tájékoztatót. Ha a tájékoztató frissítésre került, a Társaság intézkedik az Ügyfelek értesítéséről megfelelő módon, attól függően, hogy egyébként a Társaság hogyan kommunikált az adott Ügyféllel.

