



Declaração da Política de Qualidade e Profissionalismo da SGS

Qualidade e profissionalismo são pilares das operações da SGS, fundamentais para a satisfação dos clientes. Por meio de parcerias sólidas e da busca contínua pela excelência operacional, asseguramos a sustentabilidade e o crescimento de longo prazo do negócio.

NOSSO OBJETIVO É

- Oferecer serviços de classe mundial que atendam às necessidades dos nossos clientes
- Construir relacionamentos sólidos com os clientes, baseados em confiança, respeito mútuo e na priorização de suas necessidades
- Ser reconhecidos pelo nosso conhecimento superior, confiabilidade, precisão e consistência
- Promover e incentivar uma cultura de qualidade dentro da SGS, com o total apoio da liderança e o engajamento de todos os colaboradores

PORTANTO, NOSSO COMPROMISSO É

- Colocar os clientes no centro de tudo o que fazemos, engajando-nos proativamente com suas necessidades
- Manter flexibilidade, ouvindo as necessidades e expectativas do mercado e dos clientes e evoluindo continuamente nossa abordagem de qualidade para atendê-las
- Desafiar continuamente a nós mesmos para melhorar nosso sistema de gestão da qualidade, definindo e revisando objetivos, riscos, KPIs, resultados e níveis de satisfação dos clientes
- Desenvolver e manter os processos necessários para entregar serviços de alta qualidade, otimizados e consistentes
- Medir, manter e ampliar continuamente a base de conhecimento da SGS por meio de processos sustentáveis de recrutamento e desenvolvimento de talentos
- Respeitar a confidencialidade dos clientes e a privacidade individual, mantendo transparência em todos os demais aspectos do nosso trabalho
- Proteger a propriedade intelectual e o know-how da SGS
- Incorporar a marca SGS e sua independência em tudo o que fazemos

Entregar qualidade e profissionalismo é uma responsabilidade individual de todos nós, em todos os níveis da organização.

Esses compromissos se aplicam a todos os colaboradores e prestadores de serviço da SGS.

A liderança é responsável por garantir o pleno cumprimento das políticas da SGS.

GÉRALDINE PICAUD

Chief Executive Officer

This version cancels and replaces all previous Quality policy statements.

The English version of this document constitutes the binding version.

When you need to be sure