

**INSPEÇÃO NO LOCAL**



**ESCRITÓRIO EXTERNO DE ESPECIALISTAS  
DE PRODUTOS**



# **INSPEÇÃO REMOTA SGS**

## **GUIA PASSO A PASSO PARA EXPORTADORES**

**SGS**

## O QUE É A INSPEÇÃO REMOTA

A SGS introduziu o conceito de Inspeção Remota com um aplicativo (app) denominado "SGS QiiQ". Nossa solução proporciona uma experiência de colaboração comprovada em grandes implantações no campo.

Ela consiste em um Inspetor de Mesa da SGS ("SGS"), postado em um escritório da SGS, ajudando um Cliente, localizado em suas próprias instalações, a realizar uma inspeção básica com assistência da SGS e por meio do SGS QiiQ.

Via QiiQ, a SGS convoca o Cliente através de uma chamada na qual a SGS poderá ouvir e ver o que o Cliente está observando, por meio de um dispositivo móvel de uso pelo Cliente. Este dispositivo móvel poderá ser um aparelho móvel de telefonia (Android, iOS), um tablet (Android, iOS) ou até mesmo de óculos inteligente (ODG, Vuzix, Google glass, etc.).

O SGS QiiQ permitirá:

- Registro da trilha de inspeção completa
- Gravação de stream de vídeo
- Tirar fotos pelo dispositivo móvel
- Trocar documentos (por ex. pdf, fotos, vídeo) entre o Cliente e a SGS
- Anotar imagens, recurso de quadro branco

O Cliente receberá uma solicitação de agendamento de inspeção da SGS para efetuar a inspeção assistida, com detalhes sobre como baixar, instalar e utilizar o SGS QiiQ.

Para poder efetuar a inspeção assistida, deverá haver conectividade suficiente (3G/4G ou WiFi) no local da Inspeção do Cliente.

A trilha de inspeção completa deverá ficar armazenada de modo a permitir o seu fornecimento à Chefia sob pedido para comprovar a inspeção.

## PONTOS IMPORTANTES

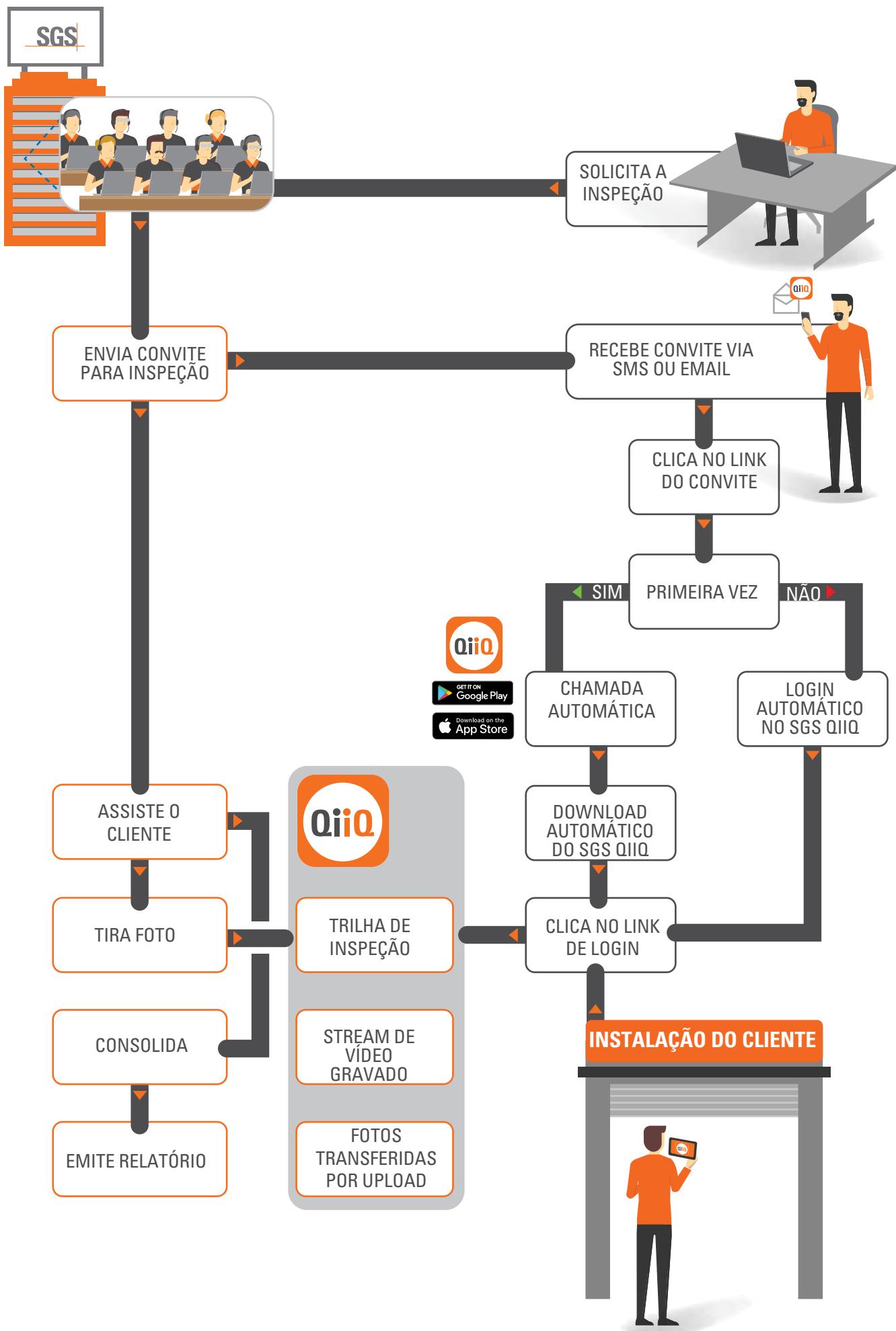
- O software pode ser instalado em quaisquer smartphones, tablets, óculos inteligentes e computadores (mín. Android versão 4.1 e acima – mín. IOS versão 9.0 e acima).
  - Largura de banda máxima e mínima recomendada: 256 Kbps
  - Verifique se existe uma bateria carregada no dispositivo móvel; uma inspeção remota consome normalmente ~150 mAh / durante 10 min.
  - As baterias de dispositivos móveis oferecem normalmente capacidade acima de 1500 mAh, Isto é, uma chamada de 10 minutos deverá consumir ~ 10% da carga da bateria. O Brilho Alto da tela aumentará o consumo.
  - Uma sessão de 30 minutos utilizará cerca de 400 MB e dados transferidos; desse modo, se estiver utilizando 3G/4G, verifique se o seu Plano de Dados é compatível com esse uso.
- Ele dependerá também da quantidade de fotos tiradas durante a inspeção e da qualidade da câmera do dispositivo móvel do Cliente.
- A qualidade do stream de vídeo pode ser adaptada pela SGS para um menor consumo, porém ela não poderá afetar a qualidade das fotos tiradas.
  - Tente ficar imóvel para que a câmera possa focalizar facilmente antes de tirar as fotos. Isto é ainda mais importante em condições de baixa iluminação.
  - Em baixa largura de banda, a transferência de instantâneos levará mais tempo.
  - Durante a tomada de um instantâneo, o stream de vídeo fica algum tempo parado.

## PORQUE UTILIZAR O SGS QIIQ

- Inspeções remotas são realizadas mais rapidamente e de forma mais fácil que as inspeções padrões:
- Agendamento mais fácil, o inspetor não precisa viajar até as instalações e nem precisa se registrar na recepção.
- Sem mais atrasos por causa de tráfego intenso ou condições climáticas, avaria de carro, etc.
- Evita cobranças de inspeções canceladas
- Gravação completa da inspeção, garantia de qualidade da inspeção.
- Fácil utilização pelo Cliente, pois toda a parte técnica é manipulada pela SGS.

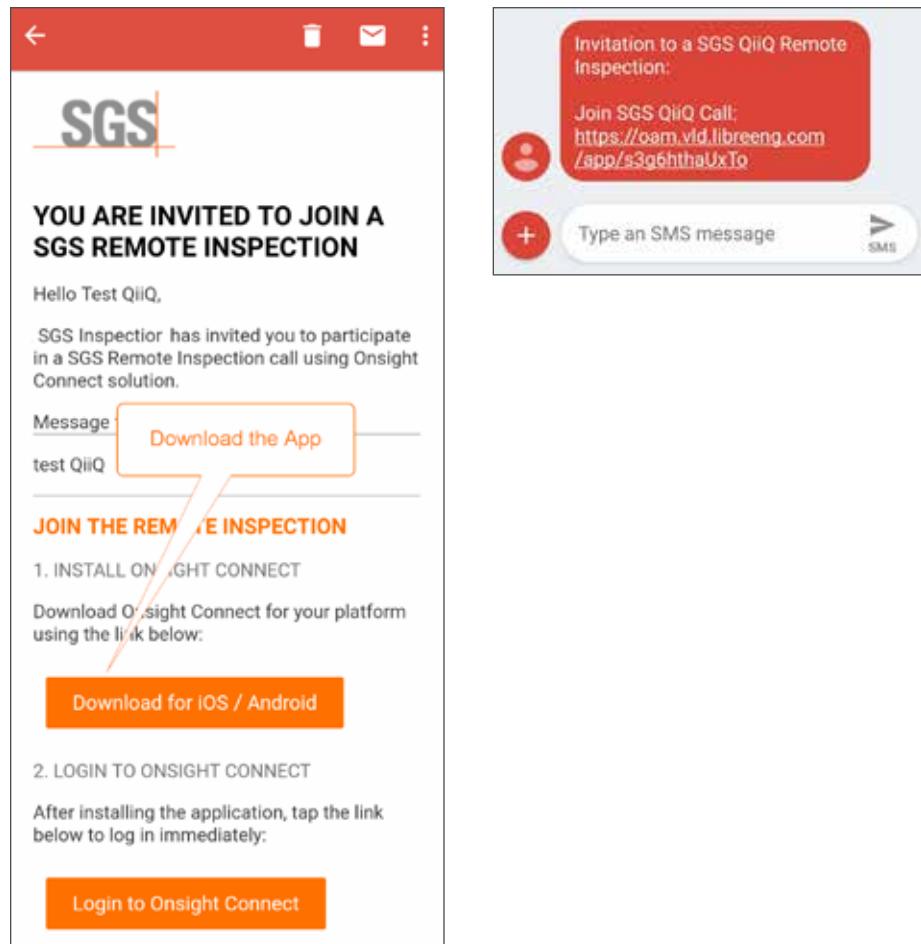
Para obter informações adicionais sobre a inspeção remota da SGS, entre em contato com [QiiQ@sgs.com](mailto:QiiQ@sgs.com), ou acesse [www.sgs.com/QiiQ](http://www.sgs.com/QiiQ)

# COMO FUNCIONA



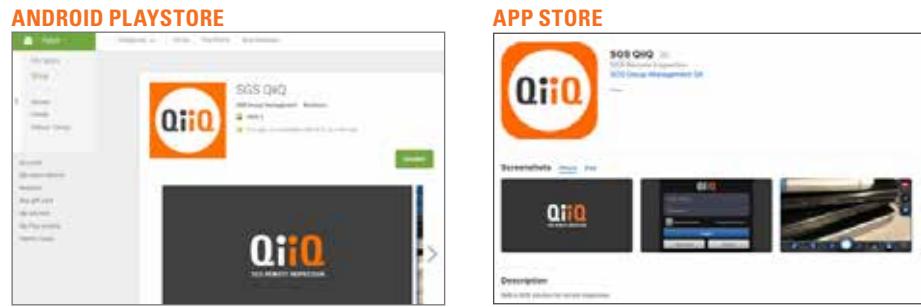
## PASSO 1

O Cliente será convidado para uma inspeção remota recebendo um email ou um SMS similar ao que segue, no qual ele(a) receberá as instruções sobre como instalar/ se conectar no SGS QiiQ para realizar uma inspeção remota.



## PASSO 2

O Cliente segue o link fornecido no convite.  
Na primeira vez, os usuários serão automaticamente redirecionados à loja de aplicativos (Apple ou Playstore dependendo do dispositivo móvel) e instalarão o SGS QiiQ.



[ir para android playstore](#)

[ir para itunes](#)

## PASSO 3

Após a instalação do SGS QiiQ, o aplicativo tentará efetuar login automaticamente. Em vez disso, o Cliente deverá retornar ao email ou ao SMS e clicar novamente no link para se conectar ao aplicativo.  
O login será efetuado automaticamente ao se clicar no link do email ou SMS.

## PASSO 4

O Cliente está agora conectado e a chamada é iniciada automaticamente com a SGS, que receberá uma notificação.



Como alternativa, se a SGS chama o Cliente, uma mensagem instantânea será exibida; clique para aceitar a chamada.



## PASSO 5

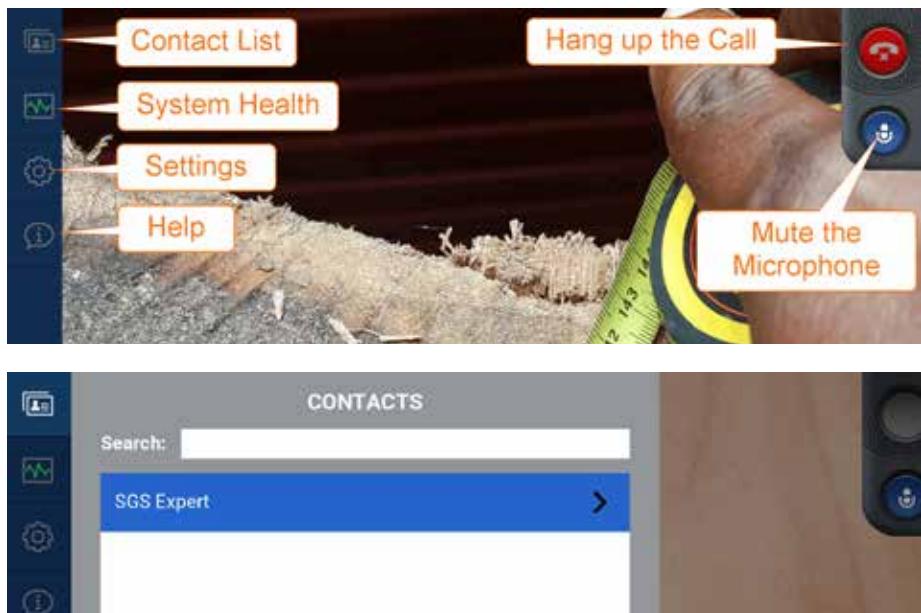
Quando a conexão estiver estabelecida, a visualização inicial do Cliente terá a aparência abaixo.

Somente 2 funções principais estão disponíveis (na parte superior direita):

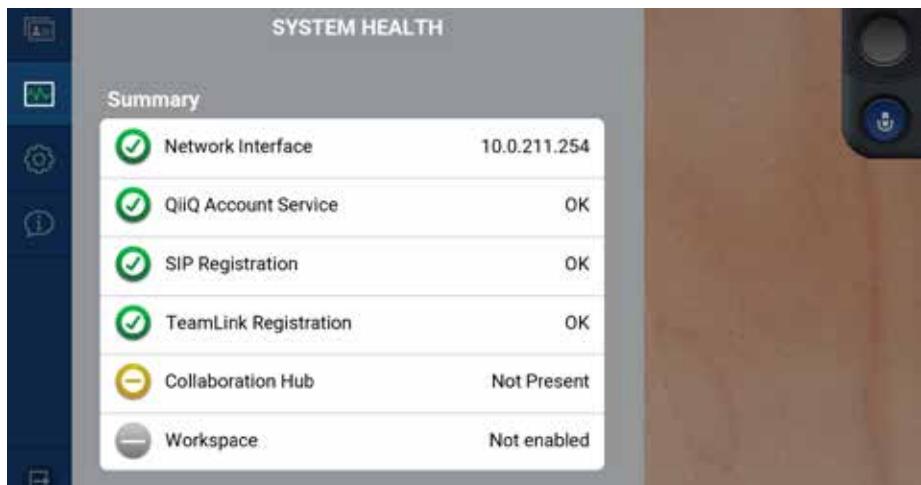
- Silencia o microfone
- Desliga a chamada

Algumas funções opcionais, que o Cliente poderá acessar, aparecem no lado esquerdo:

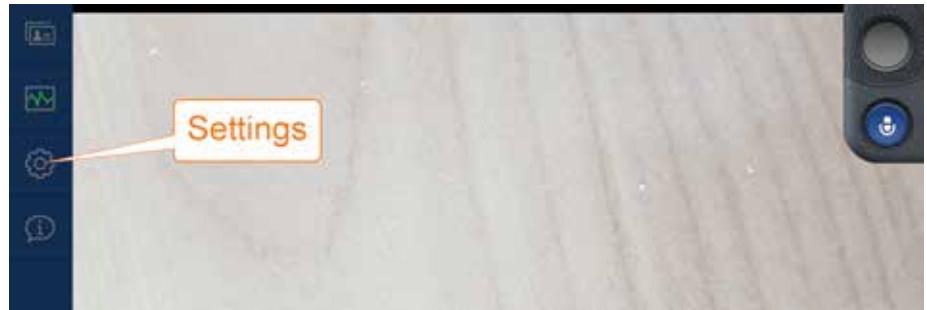
- A lista de contatos permite que o Cliente retorne a chamada à SGS em caso de queda da comunicação.



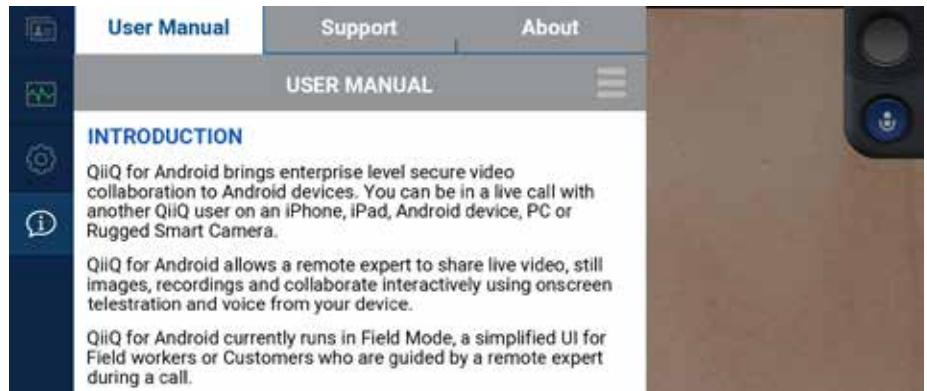
- Integridade do sistema: Todos os estados da comunicação deverão estar na cor verde (exceto pelo último, na cor amarela).



- As configurações não são necessárias, elas serão utilizadas para diagnóstico e correção de problemas.



- A seção de ajuda fornecerá auxílio detalhado nas funcionalidades da inspeção remota.



## PASSO 6

A SGS irá iniciar o stream de vídeo e transmiti-lo para visualização pelo Cliente.

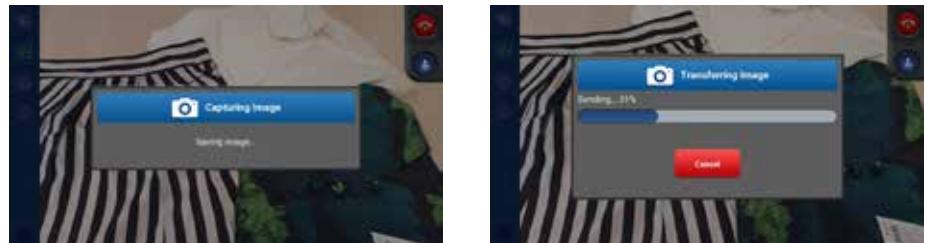
## PASSO 7

A SGS poderá gravar todo o stream de vídeo: um ícone no canto superior direito mostrará que a sessão está gravada.



## PASSO 8

A SGS orientará o Cliente na realização da inspeção.  
Quando a SGS tirar uma foto, o Cliente será informado.



## PASSO 9

A SGS poderá compartilhar a foto tirada com o Cliente quando necessário. O stream ao vivo ainda será exibido no canto inferior direito.



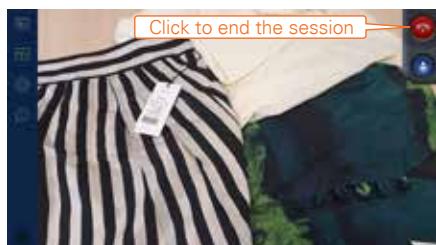
## PASSO 10

“Telestration” é possível, isto é, uma anotação no stream de vídeo ou na foto exibido(a). Tanto a SGS como o Cliente podem desenhar na imagem.



## PASSO 11

Para encerrar a sessão, o Cliente clica no canto superior direito.



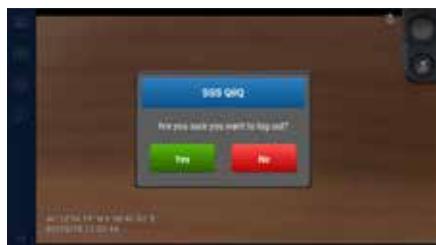
## PASSO 12

Sempre que a chamada é encerrada, um novo botão de logout aparece na parte inferior esquerda.



## PASSO 13

O Cliente confirma o logout.



## PASSO 14

Se o Cliente não confirmar o logout. O aplicativo ainda permanecerá operando em segundo plano, permitindo o recebimento de chamadas.



**WWW.SGSGROUP.COM**