

BELGE VE LOGO KULLANIM PROSEDÜRÜ

KALİTE YÖNETİMİ

PROSEDÜR

S-QM-PR-024

İlk Yayın Tarihi: 2.04.2024
Revizyon No: 0
Revizyon / Onay Tarihi: 3.04.2024
Hazırlayan: KALİTE YÖNETİM UZMAN YARDIMCISI
AYŞE EFENDİOĞLU ERDOĞAN
Kontrol Eden: KALİTE YÖNETİM MÜDÜRÜ
PELİN ÖZEL ŞENYAPAR
Onaylayan: GENEL MÜDÜR
NADİN HAÇERESTUNÇ

REVİZYON NEDENİ

Yeni Doküman

1. AMAÇ

Bu prosedür; SGS'den ürün belgelendirme hizmeti alan müşterilerinin belge, logo, marka ile CE işaretinin kullanım kurallarını, kurallara uyumun takibi ve aykırı davranılması durumunda yapılacak işlemler için yöntemleri tanımlamaktadır.

2. KAPSAM

Bu prosedür; SGS Ürün Belgelendirme' nin belge, logo, marka ile CE işaretinin kullanımını ve ilgili akreditasyon markasının kullanım kurallarını kapsar.

3. TANIMLAR ve KISALTMALAR

SGS Logosu: SGS Türkiye Ürün Belgelendirme'nin Kişisel Koruyucu Donanımlar ve Gaz Yakan Cihazlar için verdiği belgeler üzerinde kullanılan onay işaretidir.

UDK: Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu

UDK No: TÜRKAK tarafından SGS Türkiye Ürün Belgelendirme'ye verilen Uygunluk Değerlendirme Kuruluş Numarasıdır. (AB-0XXX-U)

TÜRKAK Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullanıldığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun "Akreditasyon Numarası" nın eklenmesi ile oluşturulur.

CE İşareti: 'Conformite European' kelimelerinin kısaltılmasıdır ve literatürdeki anlamı 'European Conformite', Avrupa Normlarına Uygunluktur. Avrupa Birliği'nin, teknik mevzuat uyumu çerçevesinde 1985 yılında benimsediği Yeni Yaklaşım Politikası kapsamında hazırlanan bazı Yeni Yaklaşım Direktifleri kapsamına giren ürünlerin bu direktiflere uygun olduğunu ve ürünün imalatçısı ve yetkili temsilcisi tarafından veya direktifte zorunlu kılınmış ise bir üçüncü taraf uygunluk değerlendirme kuruluşu (onaylanmış kuruluş vs.) tarafından gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini gösteren bir Birlik işaretidir. "CE" İşareti, ürünün ilgili teknik düzenlemesine uygun olduğunu ve ürünlerin amacına uygun kullanılması halinde insan can ve mal güvenliği, bitki ve hayvan varlığı ile çevreye zarar vermeyeceğini gösteren bir işaretir. İlgili direktif bu temel gereklerden bir kısmının veya tamamının karşılanmasına yönelik olabilir. Bunun yanı sıra, CE İşaretini gerektiren direktiflerin bazıları güvenlikten farklı boyutlarla (örneğin; elektromanyetik uyumluluk, enerji verimliliği gibi) da ilgili olabilmektedir.

AB: Avrupa Birliği

Onaylanmış Kuruluş Numarası: Avrupa Birliği Resmi Gazetesi'nde referansları yayımlanan ilgili uyumlaştırılmış standartlara ya da bunların ilgili bölümlerinde belirtilen kıstaslara uygun olduğunu belgeleyen resmi makamlarca yetkilendirilmiş kuruluşa verilen numara.

TDNB: Teknik Gelişim Birimi Ürün Belgelendirme

E&E: Elektrik ve Elektronik Ürün Belgelendirme

4. YETKİ ve SORUMLULAR

Bu prosedürün hazırlanmasından, gerektiğinde güncellenmesinden ve onaylanmasından "S-QM-AN-01 Doküman Hazırlama Kontrol, Onay Yetkiler Matrisi" matrisindeki kişiler sorumludur.

4.1. Yönetim

Bu prosedürün uygulanabilmesi için gerekli alt yapının oluşturulmasından ve prosedürün uygulanmasından / uygulanmasından sorumludur.

4.2. Kalite / OB Temsilcisi

Bu prosedürün kontrol edilip onaylatılmasından, gerektiğinde güncellenmesinden sorumludur.

OB temsilcisi, ilgili süreçlerin gerekli OB prosedür ve talimatlarına ve bu prosedürde yer alan uyarılara uyulmasının sağlanmasından sorumludur.

4.3. Personel

Bu bölümdeki ilgili bütün personel bu prosedürü uygulamakla yükümlüdür.

- Kalite Sorumlusu
- Sertifikasyon Müdürü
- Teknik Düzenleme Sorumlusu
- Teknik Uzman
- CRS E&E Birim Müdürü

5. YÖNTEM

5.1. Genel

- 5.1.1.** SGS Ürün Belgelendirme tarafından belgelendirilen kuruluşlar ürün belgesini sadece başvurusu alınan, teknik incelemesi ve düzenlemesi yapılan, belgesi oluşturulan ürünler için kullanabilir. Ürünler üzerinde SGS logosu kullanılamaz.
- 5.1.2.** SGS Ürün Belgelendirme, belge ve logosunun bu prosedürün dışında kullanımını tespit etmesi halinde yasal mevzuatlara göre işlem yapılır.
- 5.1.3.** Onaylanmış kimlik numarası, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu ve/veya Onaylanmış Kuruluş tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar dışında, herhangi bir kuruluş tarafından kullanıldığının tespit edilmesi halinde ilgili kuruluş SGS Ürün Belgelendirme tarafından kullanımını durdurması yönünde yazılı olarak uyarılır. Kuruluşun bu uyarıyı dikkate almaması durumunda yasal yollara başvurulur.
- 5.1.4.** Ürün Belgesi, belgede adı geçen müşterinin mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe, üçüncü tarafa devredilemez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.
- 5.1.5.** Belge kullanma hakkı kazanan müşterilerin ürün belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullandığı veya tanıtım dokümanlarında belgeye ait bilgileri tüketiciyi yanıltıcı şekilde kullandığı tespit edilebilir. Bu tespit ;
 - Diğer belgeli kuruluşların SGS Ürün Belgelendirme'yi, belgesinin yanıltıcı ve haksız kullanıldığı konusunda bilgilendirmesiyle,
 - Kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamının içeriğini sorgulamasıyla,
 - Yazılı ve görsel basının takibiyle,
 - Tetkiklerin, teknik uzmanların gerçekleştirdiği yerinde gözlem yapılmasıyla gerçekleştirilmektedir.
- 5.1.6.** Ürün belgesinin yanıltıcı tarzda veya haksız kullanıldığının tespit edilmesi durumunda öncelikle yazılı olarak uyarılır. Gereken durumlarda SGS Ürün Belgelendirme yasal mercilerle iş birliği yaparak konuyu değerlendirebilir. Kuruluşun bu uyarıyı dikkate almaması durumunda yasal yollara başvurulur.
- 5.1.7.** SGS ile yapılan sözleşmelerde yer alan şartların, sözleşme yapılmış müşteri tarafından ihlal edildiği ve SGS itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca müşterinin yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu SGS yönetimince değerlendirilir. Yönetim tarafından alınan karar Birim Yöneticileri tarafından ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir.
- 5.1.8.** SGS Ürün Belgelendirme tarafından verilen belge üzerinde herhangi bir tahrifat ve değişiklik yapılmamalıdır.
- 5.1.9.** SGS logosu, belgesi veya onaylanmış kuruluş numarasını dokümanlarında veya ilgili

- faaliyetlerinde hiçbir şekilde SGS'nin sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılamaz.
- 5.1.10.** SGS Ürün Belgelendirme onaylanmış kimlik numarası deney, muayene ve kalibrasyon raporlarında kesinlikle kullanılamaz.
- 5.1.11.** Kişisel Koruyucu Donanımlar için ; KKD (AB)2016/425 Yönetmeliği Madde 17 ye göre kategori III kişisel koruyucu donanımlarda CE işaretinin yanında Ek 7 ve Ek 8 (Modül C2 ve D) 'de belirtilen sürece katılan onaylanmış kuruluşun kimlik numarası olmalıdır. Ancak onaylanmış kuruluş kimlik numarası bizzat onaylanmış kuruluş tarafından ya da kendisinin izin verdiği üretici veya yetkili temsilcisi tarafından iliştilir. Kategori III ürünlerde belge almış üreticiler, Modül C2 ve Modül D kapsamında denetimi gerçekleştirilmeden ürün ve paketlerinde onaylanmış kimlik numarasını kullanmamalıdır.
- 5.1.12.** "CE" işareti, 16/12/2011 tarihli ve 2011/2588 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan "CE" İşareti Yönetmeliğine uygun olarak iliştilir. Gaz Yakan Cihazlar için ; CE işareti görülebilir, okunaklı ve silinemez bir biçimde cihaza ve donanıma veya bunların bilgi levhasına iliştilir. Bu durumun mümkün olmaması veya cihaz ya da donanımın yapısı nedeniyle bu durumun garanti edilmemesi halinde ambalaja ve cihaz veya donanıma eşlik eden belgelere iliştilir. CE işareti cihaz ya da donanımın piyasaya arzından önce iliştilir. CE işaretini, cihaz ya da donanımın imalat kontrol safhasına müdahil olan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası ve CE işaretinin iliştilirildiği yılın son iki basamağı izler. Onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası kuruluşun kendisi tarafından veya talimatı ile imalatçı veya yetkili temsilcisi tarafından iliştilir. CE işaretini ve üçüncü fıkrada belirtilen onaylanmış kuruluş kimlik kayıt numarasını, özel bir riski veya kullanımı gösteren başka bir işaret takip edebilir. Bakanlık, CE işaretini düzenleyen mevzuatın doğru şekilde uygulanmasını sağlamak için mevcut uygulamaları temel alır ve söz konusu işaretin uygunsuz kullanımı halinde gerekli tedbirleri alır.
- 5.1.13.** Zorunlu alanda yürütülen uygunluk değerlendirme faaliyetleri ilgili direktiflere, regülasyonlara göre yürütülür. Bunlar; EU 2016/426 Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik EK III.I AB Tip İnceleme Sertifikası "EU Type Examination Certificate" Sertifikası, EU 2016/426 Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik EK III.II AB Tipe Uygunluk Sertifikası "EU Conformity to Type Certificate", EU 2016/426 Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik EK III. III Modül D'ye göre Rapor Kontrolü, EU 2016/426 Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik Ek III.IV Modül E'ye göre her cihazın onaylanması, EU 2016/426 Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik EK III.V AB Doğrulama Sertifikası "EC Verification Certificate" Sertifikası, EU 2016/426 Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik EK III.VI AB Birim Doğrulaması Sertifikası "EU Type Unit Verification Certificate" sertifikaları düzenlenir.

5.2. SGS Logosunun Kullanımı – Ürün Belgelendirme

SGS logosu sadece SGS tarafından kullanılabilir. Ürün belgelendirme kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde, başka hiçbir kuruluş tarafından kullanılamaz.

5.3. Akreditasyon Markası ve Onaylanmış Kimlik Numarası Kullanımı

- 5.3.1.** SGS'ye ait TÜRKAK Markası sadece SGS tarafından kullanılabilir, müşteriler tarafından kullanılamaz.
- 5.3.2.** UDK, akreditasyon markası ve belgesinin kullanımını üçüncü tarafa devredemez.
- 5.3.3.** TÜRKAK tarafından akredite edilen laboratuvarlar ve muayene kuruluşları, kullanım izni aldıkları TÜRKAK Akreditasyon Markasını, müşterilerinin, taşeronlarının veya herhangi bir üçüncü tarafın yetkisiz kullanımını engelleyecek prosedür ve politikalara sahip olmalıdır.
- 5.3.4.** SGS'ye ait TÜRKAK Akreditasyon Markası hiçbir doküman ve eşya üzerinde kullanılamaz.
- 5.3.5.** SGS'nin sahip olduğu Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası ilgili mevzuat ve standartlarda belirtilen yöntem ve metotların dışında kesinlikle kullanılamaz.
- 5.3.6.** Müşteri ve SGS Ürün Belgelendirme, akreditasyon kuruluşu TÜRKAK 'ın ilgili akreditasyon markası (www.turkak.org.tr -- R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar) rehber dokümanında tanımlanmış kısıtlamalara uymak zorundadır.
- 5.3.7.** TÜRKAK tarafından SGS Ürün Belgelendirme'nin akreditasyonun askıya alınması halinde müşteri kesinlikle ilgili akreditasyon markasının yayınımlarını durdurmalı, R10.06 rehberinde belirtildiği alanlar haricinde kullanılmamalıdır.

- Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasının doğru kullanım alanları sadece aşağıdaki gibidir;Tip İncelemesi Sertifikası
- KKD (2016/425/AB) yönetmeliğinde, madde 17 – “CE” işaretine ilişkin genel esaslar ve madde 18 – “CE” işaretinin iliştilmesine ilişkin kurallar ve şartlara göre kategori III ürünler üzerinde kullanılabilir.
- Türkak akreditasyonu kapsamında yer alan faaliyetlere dair düzenlenen sertifika ve raporlarda, R10.06 Türkak Rehberi şartlarına uygun olarak Türkak Akreditasyon Markası kullanılır. Türkak tarafından iletilen ve üzerinde muayene kuruluşu / laboratuvara ait akreditasyon numarası bulunan uygun formattaki (png.,tiff, jpg, gif vb.) akreditasyon markası seçilir. Seçilen akreditasyon markası, R10.06 Türkak Rehber’de belirtilen kriterlere uygun boyutlara ayarlanır. Önerilen boyutlar ve minimum maksimum değerler aşağıdaki gibidir;

Yükseklik: 30mm (min: 20mm)

Genişlik: 21,3mm (max: 30mm)

TÜRKAK Akreditasyon Markasının belirtilen ebat haricinde kullanılması gerektiğinde, önceden TÜRKAK’ın onayı alınır. Boyutları ayarlanan marka, düzenlenecek sertifika ve rapor kağıdı üzerinde en üst kısma eklenir. Sertifika ve raporlarda SGS Logosu’nun bulunma yeri farklı olduğundan TÜRKAK Akreditasyon Markası’nın kullanım yeri de farklılık göstererek; sertifikalarda sol üst köşe, raporlarda ise sağ üst köşe olacaktır. Belgenin türüne göre doğru kısma eklenen marka, SGS Logosu ile aynı hizada olmalı ve SGS Logosu’ndan büyük bir boyuta ayarlanmamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda ise, marka okunabilir/ayırt edilebilir olması amacıyla beyaz bir fon ile çerçevelendirilir. TÜRKAK akreditasyon markası, sertifika ve raporların ilk sayfasında kesinlikle bulunmak şartı ile, devam sayfalarında departmanların tercihine bağlı olarak kullanılır. “S-QM-PR-09 Muayene ve Test Raporu-Sertifikası Hazırlama Prosedürü”nde de detayları yer almaktadır.

5.4. Hatalı Kullanım ve Yaptırımlar

- 5.4.1. Logolar, CE işaret ve onaylanmış kimlik numarası doğrudan ürün üzerinde ve ürün uygunluğunu/kalitesini çağrıştıracak şekilde kullanılamaz.
- 5.4.2. SGS ile sözleşme yapan tarafların, bu prosedüre uymayıp, haksız, hatalı logo, CE işareti ve kimlik numarasını kötüye kullanımına dair bir tespit elde edildiğinde müşterinin belgesi askıya alınır. Müşteriye yazılı olarak haksız, hatalı logo, CE işareti ve onaylanmış kimlik numarası kullanılmış ürünü toplatması, kullanımlarının durdurulması talep edilir. Askı süresini takiben kontroller veya denetim yapılarak logo ve kimlik numarası kullanımı kontrol edilir. Hatalı, haksız kullanımın devamı durumunda belge iptal edilir, sözleşme hükümleri uygulanır. Gerektiğinde hukuki işlemler başlatılır.
- 5.4.3. UDK, kendisine tahsis edilmiş TÜRKAK akreditasyon markasının başkaları tarafından kullanılması durumunda adli mercilere başvurur ve yürütülen adli süreçlerle ilgili düzenli olarak TÜRKAK’ı bilgilendirir.
- 5.4.4. SGS ile sözleşme yapmamış tarafların logo, CE İşareti ve onaylanmış kimlik numarasını kötüye kullanma halleri içinde geçerlidir.
- 5.4.5. Belgenin herhangi bir nedenle geçerliliğini kaybetmesi halinde (askıya alınması, iptal edilmesi, sözleşmenin iptali vb.) müşteri logo, CE işaret ve onaylanmış kimlik numarası kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır. Üzerinde logo, işaret ve kimlik numarası bulunan tüm ürünler kullanımdan kaldırılmalıdır.
- 5.4.6. Logo, CE işaret ve onaylanmış kimlik numarasının doğru kullanılıp kullanılmadığının kontrolü; denetimlerde veya alınacak şikayet/itirazlarda yapılacak ve ilgili kayıtları tutulacaktır.

5.5. CE İşareti Kullanımı

- 5.5.1. SGS Ürün Belgelendirme tarafından B Modülü AB Tip İnceleme onay belgesi verilmiş kuruluşlar, ilgili yönetmelik kurallarına uygun işareti kullanmak durumundadır. B Modülü AB Tip onay belgesi verilmiş kuruluşlara ilgili akreditasyon kurumlarının belge ve logo kullanım prosedürüne, “[Ürün Proses ve Hizmet Belgelendirme](#)” ulaşımı sağlanır
- 5.5.2. “CE” İşareti, kapsamında yer almayan bölümlerde, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.
- 5.5.3. “CE” işareti, yönetim sistemi belgesi gibi kullanılamaz. KKD (AB)2016/425 yönetmeliğinde (madde

17) “CE” işaretlemesine ilişkin “CE” işareti iliştilmesine dair kurallar ve şartlar aşağıdaki gibi uygulanır;

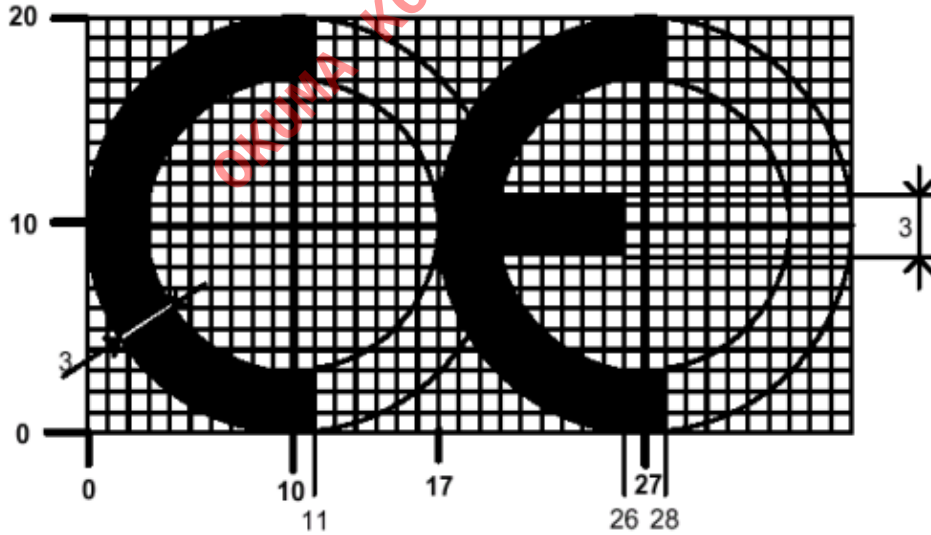
- “CE” işareti KKD üzerine gözle görülür, okunaklı ve silinmez biçimde iliştilmelidir. “CE” işareti KKD’ nin doğası gereği üzerine iliştililemiyorsa ambalaja ve beraberindeki belgelere iliştilmelidir.
- “CE” işareti KKD piyasaya sürülmeden önce iliştilmelidir.
- Kategori III KKD’lerde “CE” işaretinin yanında KKD (AB)2016/425 Yönetmeliği Ek 7 ve Ek 8 ‘de belirtilen sürece katılan onaylanmış kuruluşun kimlik numarası olmalıdır. Onaylanmış Kuruluş numarası bizzat onaylanmış kuruluş tarafından ya da izin verdiği imalatçı veya yetkili temsilcisi tarafından iliştilir.
- “CE” işareti ve varsa onaylanmış kuruluş numarasının yanına KKD ‘nin hangi riske karşı koruma yapacağını gösteren piktogram ya da diğer işaretlemeler konulabilir.
- Ürün üzerinde kullanılır. (Yayımlandığı Resmi Gazetenin Tarihi:27.05.2021 Sayı:31493 “CE” İşareti Yönetmeliği)

5.5.4. Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde kullanılabilir.

5.5.5. “CE” uygunluk işaretlemesi Şekil 1’de belirtilen görselliğe ve oranlara uygun olarak “CE” harflerinden oluşur. “CE” Uygunluk İşareti;

- İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmediği müddetçe, asgari 5mm ebatında “CE” harflerinden oluşur.
- Küçültülmesi veya büyütülmesi gereken durumlarda Şekil 1’de belirtilen oranlara uyulur.
- Ürüne veya veri levhasına iliştilir. Ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmaması halinde, ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin ürünün beraberinde herhangi bir dokümanın bulunmasını gerektirdiği durumlarda bu dokümana iliştilir.

Şekil 1;



Belgelendirilen kuruluşlar, “CE” işaretini; sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında kullanabilirler.

“CE” işareti, belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında kullanılamaz.

Bu prosedür ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya sözleşmenin feshi edilmesi işlemleri uygulanır.

Belgenin askıya alınması veya sözleşmenin feshi edilmesi halinde kuruluş, “CE” İşareti kullanımını durdurmalıdır.

Belgelendirilen kuruluşlar, belgelerini aldıktan sonra belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu prosedür

hükümlerine uymakla yükümlüdür. Bu prosedür dışında "CE" işareti kullanımı tespit edildiğinde yasal mevzuatlara göre ilgili bakanlığın hukuki yükümlülüklerine tabidir.

SGS CRS E&E direktife göre onaylanmış kuruluştur. CE Uygunluk markalaması 93/68/EEC direktifine uygun olmalıdır.



CE markası uygulaması için sorumluluk üreticiye bağlı olacaktır. SGS CRS E&E'in yasal alanda belgelendirme yaptığı alanlarda eğer SGS CRS E&E üretim ile ilgili modüllerde değerlendirme yapmışsa, onaylanmış kurum kimlik numarası "2218" CE markasının altında yada yanına konulmalıdır. Eğer marka küçültülür yada büyütülürse oran yukarıda gösterilen şekle bağlı kalmalıdır. CE markasının dikeyde boyutları aynı olmalı ve yüksekliği 5 mm'den az olmamalıdır. Bu minimum boyut küçük ölçekli cihazlar için kullanılabilir. Belge almaya hak kazanmış firma belge kapsamındaki değişiklikler ile ilgili olarak SGS CRS E&E'e bilgi vermelidir. Bunlar;

-Lisans hakkının başka bir firmaya devredilmesi,

-Firmanın aynı ürünü farklı bir tesiste üretmesi,

-Tesisin yer değiştirmesi,

-Ürün üzerinde ilgili gereksinimler açısından tekrar değerlendirilmesine ihtiyaç duyulacak tasarım ve yapısal değişiklikler.

-Modellerin artması, yada model isimlerinde yapılan değişiklikler,

Belge sahibi almış olduğu sertifikayı belgelendirme kapsamı ve akreditasyon kuralları dışında kullanamaz. Verilen kapsamın dışına çıkması halinde önce belge sahibi uyarılır ve ondan bu usulsüzlüğün giderilmesi için düzeltici faaliyet talep edilir. Bu işlem hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir.

-Farklı modellere ürün belgelendirme logosu basılmışsa bu etiketlerin değiştirilmesi,

-Piyasaya arz edilmişse geri toplanması ve müşterilerinin ve satıcılarının bilgilendirilmesi,

-Düzeltilmeyecek durumda ise imhası gibi.

Ürün sertifikası müşteriye yasal koşullara uymaktan alıkoymaz. Belge sahibi belge kullanımı hakkını iptal ettirmek isterse, süresi dolan sertifikayı devam ettirmek istemezse yada mali ve diğer yükümlülüklerden dolayı belgesi iptal edilirse; müşterinin yazılı onayı alınır. Bunun yanı sıra müşteriden belgenin orijinali geri istenilir. CE işaretinin uygunsuz kullanıldığı tespit edildiğinde imalatçı uyarılır. Ayrıca yetkili otoriteler yanlış kullanımla ilgili ivedilikle bilgilendirilir. Bilgilendirme sırasında imalatçının adı, ürünü, direktif ve yanlış kullanımla ilgili detaylar verilir.

5.6. SGS Belgelendirme Logoları



6. REFERANS DÖKÜMANLAR

- .ISO_IEC_17030-Conformity assessment — General requirements for third-party marks of conformity
- .Resmi_Gazete_2016-426-AB-Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik
- .Resmi_Gazete_Sayısı_30761-Kişise Koruyucu Donanım Yönetmeliği
- .Resmi_Gazete_Sayısı_31493-CE İşareti Yönetmeliği
- .TÜRKAK_F701-039-Akreditasyon Sözleşmesi
- .TÜRKAK_P701-Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu Prosedürü
- .TÜRKAK_R10-06-Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
- S-CRS-EENB-F-001-ÜRÜN BELGELENDİRME BAŞVURU FORMU
- S-CRS-EENB-F-004-AB TİPİ İNCELEME BELGESİ
- S-CRS-EENB-F-009-AB TİPE UYGUNLUK SERTİFİKASI (MODÜL C2)
- S-CRS-EENB-F-014-AB TİPE UYGUNLUK SERTİFİKASI (MODÜL D)
- S-CRS-EENB-F-015-AB TİPE UYGUNLUK SERTİFİKASI (MODÜL E)
- S-CRS-EENB-F-016-AB TİPE UYGUNLUK SERTİFİKASI (MODÜL F)
- S-CRS-EENB-F-017-AB TİPE UYGUNLUK SERTİFİKASI (MODÜL G)
- S-CRS-EENB-PR-001-2016-426-AB GAZ YAKAN CİHAZLAR PROSES ŞARTLARI PROSEDÜRÜ
- S-CRS-TDNB-F-013-AB TİPİ İNCELEME BELGESİ
- S-CRS-TDNB-F-014-ÜRÜN BELGELENDİRME SÖZLEŞME FORMU
- S-CRS-TDNB-PR-001-2016-425-AB KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM PROSES ŞARTLARI PROSEDÜRÜ
- S-QM-MAN-03-ÜRÜN PROSES VE HİZMET BELGELENDİRMESİ EL KİTABI
- S-QM-PR-09-MUAYENE VE TEST RAPORU/SERTİFİKASI HAZIRLAMA PROSEDÜRÜ