

NOTĂ DE INFORMARE SGS PRIVIND CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Protejarea datelor dvs. personale este importantă pentru SGS, care a adoptat principiile aplicabile în acest domeniu la nivelul întregului Grup, conform prevederilor din Politica privind confidentialitatea datelor disponibilă la <https://www.sgs.com/en/privacy-at-sgs>.

Conform Regulamentului UE nr. 679/2016 (numit în continuare „GDPR”), SGS ROMANIA S.A. (Cod fiscal: RO 3451552) - numită în continuare „Societatea” - furnizează următoarele informații referitoare la prelucrarea de către Societatea comercială a datelor cu caracter personal ale Clienților săi (numite în continuare „Datele”), așa cum sunt acestea enumerate mai jos, în calitate de reprezentant al Clientului sau al angajaților săi (în continuare, „Clientul”).

Informații suplimentare vă pot fi puse la dispoziție dacă este necesar, atunci când solicitați un anumit serviciu.

1. OPERATORUL DE DATE ȘI INFORMAȚIILE DE CONTACT

Societatea comercială este responsabilă, în calitate de operator de date cu caracter personal, pentru colectarea și procesarea Datelor în contextul relației noastre comerciale și, cu precădere, pentru prestarea serviciilor ca parte a executării obligațiilor noastre comerciale față de Clientul nostru sau pentru implementarea măsurilor precontractuale în cadrul unei oferte de servicii sau pentru încheierea unui contract cu Clientul.

Dacă aveți orice întrebări sau observații referitoare la prezenta Notificare, vă rugăm să ne contactați:

- prin e-mail, la Privacy.RO@sgs.com;
- prin intermediul formularului online de solicitare disponibil la <https://www.sgs.com/en/online-privacy-statement/privacy-request-form>;
- poștal la următoarea adresă: Calea Șerban Vodă, nr.38; Sector 38; București – în atenția departamentului juridic.

2. CATEGORIILE ȘI TIPURILE DE DATE COLECTATE ȘI PROCESATE

Datele procesate de Societate pot include:

- Pentru majoritatea serviciilor noastre:
 - datele de contact (nume, adresa de domiciliu și/sau profesională, adresa personală și/sau profesională, numărul de telefon, adresa email) și
 - informațiile financiare (codul fiscal și contul bancar).
- Pentru unele dintre serviciile noastre, putem colecta suplimentar:
 - informații personale (data nașterii, naționalitatea, fotografiile, date

electronice de identificare, cum ar fi modulele cookie, adresele IP și parolele);

- informațiile profesionale și cele referitoare la angajare (educație și formare);
- orice date adunate ca parte a evaluării conformității terților / audit și
- orice alte date pe care le procesăm în contextul relației noastre comerciale, conform prevederilor contractului aplicabil sau Condițiilor Generale.

3. SCOPUL ȘI BAZA LEGALĂ A PRELUCRĂRII ȘI NATURA FURNIZĂRII DATELOR

Societatea va prelucra în orice situație Datele cu un anumit scop, iar prelucrarea va viza exclusiv Datele relevante pentru atingerea acestui scop. Cu precădere, Societatea va procesa date cu caracter personal în baza următoarelor temeuri juridice și pentru îndeplinirea următoarelor scopuri:

a. Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale (Art. 6.1.b din GDPR).

Datele sunt procesate pentru prestarea serviciilor noastre în contextul îndeplinirii contractelor noastre cu Clienții și pentru gestionarea relațiilor noastre comerciale cu aceștia, precum și pentru prestarea corespunzătoare a serviciilor, de exemplu, prin gestionarea solicitărilor legate de Serviciul Clienți și emiterea facturilor sau efectuarea plăților. Scopurile în care sunt prelucrate datele sunt stabilite în conformitate cu serviciul specific. Detalii suplimentare referitoare la scopul prelucrării datelor sunt disponibile în documentele contractuale relevante și în termeni și condiții.

b. În virtutea interesului legitim (Art. 6.1.f din GDPR).

Dacă acest lucru este necesar și fără prejudicierea confidențialității sau drepturilor și libertăților fundamentale ale Clienților, Societatea va prelucra Datele și în alte scopuri decât executarea contractului, în virtutea intereselor legitime ale Societății comerciale urmărite direct de către Societatea comercială sau de către un terț. Aceste interese legitime pot include:

- Prestarea serviciilor noastre;
- Contactarea Clienților în scopuri de marketing direct cu privire la serviciile pe care Societatea consideră că prezintă interes pentru Clienți, inclusiv acelea oferite de afiliații Grupului SGS;
- Sprijinirea Societății în a afla informații suplimentare referitoare la Clienții săi, la produsele și serviciile

pe care aceștia le primesc, precum și la alte produse și servicii pe care ar fi interesați să le primească prin desfășurarea unui sondaj de opinie;

- Evaluarea revendicărilor legale și apărarea propriilor interese în cadrul litigiilor;
- Garantarea infrastructurii și a mediului IT al Societății; și
- managementul riscurilor și conformitatea.

d. În baza acordului dvs. (Art. 6.1.a din GDPR).

Dacă v-ați exprimat acordul cu privire la prelucrarea Datelor dvs. în anumite scopuri (ex. În scopuri de marketing), această prelucrare este efectuată legal, în baza consimțământului dvs.. Consimțământul este opțional și vă puteți retrage acordul în orice moment. Aceasta se aplică și în cazul retragerii declarațiilor de consimțământ acordate Societății înainte de intrarea în vigoare a GDPR, în 25 mai 2018. Pentru evitarea tuturor neînțelegerilor, retragerea consimțământului nu va afecta caracterul legal al prelucrării datelor anterior retragerii consimțământului.

e. În baza obligațiilor juridice (Art. 6.1.c din GDPR) sau în interesul public (Art. 6.1.e din GDPR).

De asemenea, avem obligația de a respecta anumite prevederi legale, cum ar fi cele impuse prin reglementări sau cele statutare. Scopurile prelucrării includ îndeplinirea obligațiilor de control și raportare conform legislației fiscale sau, în anumite situații, a cerințelor de acreditare și/sau certificare obligatorii.

Dacă datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau reglementate ale Societății comerciale sau pentru încheierea unui acord cu dvs. sau dacă sunt necesare în scopuri legitime, în cazul în care Societatea nu poate colecta aceste date personale, nu vă va putea contracta în calitate de client sau să-și presteze serviciile și nu își va putea îndeplini obligațiile contractuale (caz în care Societatea vă va informa în mod adecvat).

4. CINE ARE ACCES LA DATE ȘI CUI SUNT DEZVĂLUITE ACESTE DATE

Datele pot fi dezvăluite:

- a. în cadrul Grupului SGS altor afiliați SGS pentru prestarea serviciilor către Clienți și pentru asigurarea unui standard consecvent de calitate la nivelul grupului nostru. Afiliații Grupului SGS vor avea calitatea de operatori de date cu caracter personal, desemnați conform art. 28 din



GDPR sau persoane împuternicite de operatori, în funcție de circumstanțele și scopurile specifice.

- b. terților care trebuie să deruleze anumite activități asociate Datelor, conform scopurilor prelucrării sau prestatorilor care furnizează servicii Societății comerciale, cum ar fi furnizorii de servicii IT și de găzduire, furnizorii de marketing, de colectarea a debitorilor și subcontractanții. Dacă procedăm astfel, vom lua măsurile necesare pentru a ne asigura că respectăm standardele privind securitatea datelor, astfel încât datele dvs. cu caracter personal să fie în continuare protejate.
- c. autorităților, entităților și/sau persoanelor vizate cu privire la care există o obligație de comunicare conform prevederilor legale sau contractuale cu caracter obligatoriu. Aceste autorități, organisme și/sau subiecți vor acționa ca și operatori de date independenți.
- d. în alte circumstanțe, cum ar fi achiziția și vânzarea către societățile terțe de prospectare, în situația în care analizăm vânzarea sau transferul integral sau parțial al activității noastre, cu condiția să fie implementate măsuri contractuale pentru asigurarea respectării standardelor noastre de securitate pentru ca datele dvs. cu caracter personal să fie protejate în continuare.

5. TRANSFERUL INTERNAȚIONAL AL DATELOR

În cazul în care Datele sunt transferate, ne asigurăm că am luat măsurile necesare pentru protejarea acestora înainte de a le transfera.

SGS transferă Datele pe plan internațional în cadrul Grupului SGS sau în exteriorul Grupului SGS doar dacă:

- a. acest lucru este justificat în scopuri comerciale; și
- b. au fost luate măsurile de protecție necesare pentru asigurarea faptului că Datele vor fi protejate în continuare cel puțin la același nivel ca și cel impus în jurisdicția din care sunt transferate inițial. Pentru a asigura acest nivel de protecție al informațiilor dvs. personale, SGS poate apela la un contract privind transferul de date cu destinatarii terți, cu clauze contractuale standard, aprobate de către Comisia Europeană sau se poate asigura că jurisdicția către care sunt transferate acestea face obiectul unei decizii de adecvare a Comisiei Europene sau Scutului de confidențialitate UE-SUA.

Orice transfer al Datelor către organizații internaționale și/sau state non-SEE va fi efectuat conform metodelor permise prin legislația curentă.

6. CUM SUNT PROTEJATE DATELE

Societatea implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale contra distrugerii neautorizate, accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, utilizării necorespunzătoare, dezvăluirii sau accesării și contra oricărui alte forme de procesare ilicite. Aceste măsuri de securitate au fost implementate cu luarea în considerare a tehnologiilor de ultimă generație, a costului de implementare a acestora, a riscurilor asociate procesării și a naturii datelor cu caracter personal, cu o atenție specială acordată datelor sensibile. Au fost implementate cu precădere măsuri adecvate de confidențialitate, de asumare a obligațiilor de menținere a confidențialității și de instruire pentru asigurarea faptului că Datele nu sunt dezvăluite sau comunicate persoanelor neautorizate.

7. CÂT TIMP SUNT ARHIVATE DATELE

Datele vor fi arhivate în format tipărit și/sau electronic doar pentru perioada necesară în scopurile pentru care au fost colectate, cu respectarea principiilor de limitare a păstrării și minimizării stipulate în Art. 5.1, lit. c) și e) din GDPR.

Datele vor fi stocate pentru respectarea obligațiilor reglementate și pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, în conformitate cu principiile necesității, minimizării și adecvării.

Societatea poate păstra Datele după încetarea relației comerciale pentru îndeplinirea obligațiilor reglementate și/sau a celor contractuale și fiscale sau în cazul unor revendicări legale. Ulterior, după ce motivele de prelucrare menționate anterior încetează, Datele vor fi anonimizate, șterse sau distruse.

8. DREPTURILE PĂRȚILOR VIZATE

Fiecare parte vizată poate exercita următoarele drepturi stipulate în articolele 15-22 din GDPR prin transmiterea unei solicitări scrise Societății folosind datele de contact de mai sus:

- **Dreptul de accesare:** puteți obține informații referitoare la prelucrarea Datelor dvs. și o copie a acestor Date.
- **Dreptul de ștergere:** puteți solicita ștergerea Datelor dvs., în limitele permise prin lege.

- **Dreptul de opoziție:** puteți obiecta la procesarea Datelor dvs., din motive referitoare la situația dvs. specifică. În cazul în care obiectați la prelucrarea datelor conform art. 21 din GDPR, Societatea își rezervă dreptul de a evalua solicitarea, iar aceasta nu va fi acceptată dacă există motive legitime pentru continuarea prelucrării, care prevalează asupra libertăților, intereselor și drepturilor dvs.
- **Dreptul de rectificare:** în cazul în care considerați că Datele dvs. sunt incorecte sau incomplete, puteți solicita modificarea corespunzătoare a Datelor respective.
- **Dreptul de restricționare:** puteți solicita limitarea prelucrării Datelor dvs.
- **Dreptul de a vă retrage acordul:** dacă v-ați exprimat acordul cu privire la prelucrarea Datelor dvs., aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** dacă acest lucru se aplică din punct de vedere juridic, aveți dreptul de a solicita ca Datele pe care ni le-ați furnizat să vă fie returnate sau, dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, să fie transferate unei terțe părți.

Depunem eforturi pentru menținerea unor bune relații cu clienții noștri și să soluționăm posibilele probleme într-un mod satisfăcător pentru dvs. Dacă sunteți nemulțumiți de răspunsul Societății sau de modul în care sunt prelucrate Datele dvs. personale, vă rugăm să ne contactați printr-una dintre metodele menționate în secțiunea 1 de mai sus. Dacă sunteți nemulțumiți de societatea noastră sau considerați că Datele dvs. au fost prelucrate contrar prevederilor legale în vigoare, aveți dreptul de a depune o reclamație la autoritatea de supraveghere conform Art. 77 din GDPR.

Societatea comercială depune eforturi pentru asigurarea actualității și corectitudinii datelor dvs. cu caracter personal. Prin urmare, în cazul unor modificări ale acestor date cu caracter personal, vă rugăm să ne informați cât mai curând cu putință.

SITUAȚIA NOTIFICĂRII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA ȘI ACTUALIZARE

Prezenta Notificare privind confidențialitatea datelor a fost actualizată în iulie 2018. Societatea își rezervă dreptul de a o modifica în orice moment. În cazul actualizării prezentei notificări, Societatea va lua măsurile necesare pentru a-și informa Clienții în acest sens, conform modalității obișnuite de comunicare cu Clienții adoptată de Societate.