

# AVISO DE PRIVACIDADE SOBRE OS QUESTIONÁRIOS ONLINE DA SGS

Obrigado pelo seu interesse em participar no Questionário da SGS. A proteção dos seus dados pessoais é de grande importância para a SGS, que os tratará de acordo com a Política de Privacidade de Dados da SGS, disponível em <https://www.sgs.pt/pt-pt/privacy-at-sgs>, e com o presente aviso. Tem acesso aos nossos questionários através de uma plataforma externa gerida pelo nosso fornecedor externo Qualtrics. Para obter mais informações relacionadas com a política de privacidade Qualtrics, consulte a página <https://www.qualtrics.com/privacy-statement/>

## 1. POR QUÊ É QUE ESTÁ A RECEBER ESTE QUESTIONÁRIO?

Está a receber este questionário porque:

- É um cliente ou investidor da SGS e a SGS quer melhorar a satisfação e a experiência dos seus clientes ou partes interessadas terceiras, pelo que queremos saber a sua opinião e expectativas relativamente aos serviços da SGS em geral ou colocar-lhe questões sobre a última experiência ou acontecimento que teve connosco;
- É um potencial cliente e consentiu em receber o questionário da SGS;

- É um fornecedor da SGS e temos um interesse legítimo em obter a sua opinião e saber mais sobre os seus serviços ou;
- É um colaborador da SGS, pelo que valorizamos o seu contributo para a melhoria dos nossos serviços e da nossa organização.

## 2. QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE SI?

Podemos recolher, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre si, agrupados da seguinte forma:

- Dados de Identificação: nome, apelido, nome de utilizador ou outro identificador semelhante e
- Dados de Contacto: morada, endereço de e-mail e números de telefone.
- Dados do Questionário: inclui as respostas dadas a quaisquer questionários a que tenha sido convidado a participar;
- Dados de Comunicações, incluindo a sua correspondência connosco e qualquer opinião transmitida sobre os nossos serviços.

Também podemos recolher, usar e divulgar dados agregados, como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os dados agregados podem ser derivados dos seus dados pessoais, mas não são considerados como tal em termos legais, uma vez que não revelam direta ou indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos

agregar os seus Dados do Questionário para efetuar uma pesquisa de mercado e uma investigação estatística.

No entanto, se combinarmos ou conectamos dados agregados com os seus dados pessoais para que possamos identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais nos termos do presente aviso. Nunca recolhemos quaisquer categorias especiais de dados pessoais sobre si (isto é, dados sobre a sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientações sexuais, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre os seus dados genéticos e biométricos) ou informações sobre condenações penais e infrações, no âmbito dos Dados do Questionário.

Se não pretende fornecer dados pessoais quando lhe for solicitado antes de responder ao questionário, pode ficar impossibilitado de participar no mesmo.

## 3. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Na maioria dos casos, já obtivemos os seus Dados de Identificação e de Contacto, porque comunicamos consigo como cliente ou fornecedor. Também nos pode ter fornecido os seus Dados de Identificação e de Contacto, quando participou nos nossos questionários ou nos transmitiu uma opinião.

#### 4. COMO UTILIZAREMOS OS SEUS DADOS?

Finalidade/atividade	Tipo de dados	Base legal para o tratamento, incluindo a base do interesse legítimo
Identificar as expectativas e necessidades do cliente: os seus comentários ajudarão a avaliar a experiência do cliente, a satisfação, as expectativas etc.	Identificação Contacto	Necessário para os nossos interesses legítimos
Entender a procura e a supply chain para o desenvolvimento de novos produtos e serviços centrados no cliente.	Identificação Contacto Questionário	Necessário para os nossos interesses legítimos
Contactá-lo novamente no seguimento de quaisquer questionários a que tenha respondido (se tal não for, para fins de controlo de qualidade, vamos pedir a sua permissão adicional no próprio questionário)	Identificação Contacto Questionário	Necessário para os nossos interesses legítimos
Para gerir o nosso relacionamento consigo, que inclui notificá-lo sobre as alterações efetuadas aos nossos termos ou ao presente aviso de privacidade.	Identificação Contacto Questionário	<ul style="list-style-type: none"><li>• Execução de um contrato consigo</li><li>• Necessário para o cumprimento de uma obrigação legal</li><li>• Necessário para os nossos interesses legítimos (para atualização dos nossos registos)</li></ul>

#### 5. DIVULGAÇÕES DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos ter de partilhar os seus dados pessoais com as entidades abaixo indicadas para os fins definidos na tabela acima.

- Outras empresas do Grupo SGS que atuem como subcontratantes e forneçam serviços de apoio informático e serviços de administração de sistemas.
- Prestadores de serviços que atuem como subcontratantes e que prestam serviços de apoio informático, serviços informáticos de alojamento e serviços de administração do sistema.
- Terceiros a quem podemos optar por vender, transferir ou fundir partes do nosso negócio ou dos nossos ativos. Alternativamente, podemos procurar adquirir outras empresas ou fundir-nos com elas. Se ocorrer uma alteração ao nosso negócio, os novos proprietários poderão utilizar os seus dados pessoais, conforme o estabelecido neste aviso de privacidade.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e o tratem de acordo com a lei. Não permitimos que os nossos prestadores de serviços terceiros utilizem os seus dados pessoais para os seus próprios fins e apenas permitiremos que tratem os seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

#### 6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Se estiver localizado na UE, sempre que transferimos os seus dados pessoais para fora do EEE, asseguramos um grau de proteção semelhante ao que lhe é concedido, através da implementação de pelos menos uma das seguintes salvaguardas:

- Só transferimos os seus dados pessoais para países cujo nível de proteção de dados pessoais tenha sido considerado adequado pela Comissão Europeia. Para mais informações, consultar “Comissão Europeia: adequação da proteção dos dados pessoais em países terceiros”.
- Quando utilizarmos determinados prestadores de serviços, podemos utilizar contratos específicos aprovados pela Comissão Europeia, que garantem aos seus dados pessoais a mesma proteção que usufruem na Europa. Para mais informações, consultar “Comissão Europeia: contratos-modelo para a transferência de dados pessoais para países terceiros”.
- Quando utilizamos fornecedores localizados nos EUA, podemos transferir-lhes dados. Neste caso, a transferência de dados pessoais será realizada de acordo com as condições estabelecidas na legislação em vigor, a fim de proteger os dados pessoais a um nível semelhante ao existente na União Europeia.

#### 7. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos as medidas de segurança apropriadas para impedir que os seus dados pessoais sejam acidentalmente destruídos, utilizados ou acedidos de forma não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos colaboradores, agentes, contratantes e outros terceiros que necessitem por razões comerciais de ter acesso aos mesmos. Só tratarão os seus dados pessoais, de acordo com as nossas instruções e estarão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Implementámos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais, sendo que o informaremos a si e as autoridades de controlo aplicáveis, da violação ocorrida, quando sejamos legalmente obrigados a fazê-lo.

#### 8. TEMPO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os seus dados pessoais só serão conservados pelo tempo considerado necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos.

Para determinar o período de conservação adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e o grau de sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial decorrente do uso ou da divulgação não autorizados dos seus dados pessoais, as finalidades para os quais tratamos os seus dados pessoais e se podemos alcançar esses fins por outros meios e os requisitos legais aplicáveis.

Conservamos os Dados do Questionário que sejam dados pessoais entre seis meses após a conclusão de qualquer análise de controlo de qualidade até a um máximo de cinco anos, dependendo do questionário, para que possamos comparar as suas respostas nos questionários em que participou. Após cinco anos, podemos excluir os seus Dados do Questionário ou mantê-los anonimizados para fins de pesquisa ou estatísticos. Neste caso, podemos usar indefinidamente estas informações, sem aviso prévio.

## 9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Em determinadas circunstâncias, pode exercer certos direitos sobre os seus dados ao abrigo das leis de proteção de dados. Consulte os links abaixo para saber mais sobre os seus direitos de:

- Solicitar o acesso aos seus dados pessoais.
- Solicitar a retificação dos seus dados pessoais.
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.
- Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.
- Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.
- Solicitar a transferência dos seus dados pessoais.
- Retirar o consentimento anteriormente dado.

Se quiser exercer algum dos direitos elencados acima, utilize o nosso formulário de pedido de privacidade online, disponível em <https://www.sgs.pt/pt-pt/online-privacy-statement/privacy-request-form>.

Caso seja um cliente ou potencial cliente e queira cancelar a sua subscrição por email das comunicações globais de marketing da SGS, visite <https://www.sgs.pt/pt-pt/newsletters/update-subscription>.

## 10. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conforme explicado neste aviso de privacidade, "SGS" refere-se à SGS S.A. e às suas empresas afiliadas (cada uma "empresa") que podem tratar os seus dados pessoais. Cada empresa afiliada da SGS é uma entidade jurídica separada. Os responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais são afiliados de uma ou mais empresas do Grupo de Afiliadas da SGS, elencadas na nossa Lista de Escritórios.

Nomeámos um encarregado de proteção de dados (EPD) que é responsável por supervisionar as questões mencionadas neste aviso de privacidade. Se tiver alguma dúvida sobre o presente aviso, incluindo solicitações para exercer os seus direitos como titular dos dados, utilize o nosso pedido de privacidade online, disponível em <https://www.sgs.pt/pt-pt/online-privacy-statement/privacy-request-form>.

Tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento à autoridade nacional de controlo se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais. Gostaríamos, no entanto, de ter a oportunidade de conhecer primeiro as suas preocupações antes de abordá-las junta da autoridade nacional de controlo, pelo que solicitamos que nos contacte primeiro para o email [pt.privacy@sgs.com](mailto:pt.privacy@sgs.com).

## 11. ALTERAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE E O SEU DEVER DE NOS INFORMAR DAS ALTERAÇÕES

O presente aviso de privacidade foi atualizado em junho de 2019. A SGS reserva-se o direito de alterá-lo periodicamente, publicando uma versão atualizada quando lhe for enviado um novo questionário. A nova declaração de privacidade modificada ou alterada será aplicada a partir da data da sua revisão. Face ao exposto, recomendamos que reveja este documento periodicamente para estar informado sobre como protegemos os seus dados pessoais. É importante que os dados que possuímos sobre si sejam precisos e atuais, pelo que solicitamos que nos informe caso haja alguma alteração aos mesmos durante a sua relação connosco.