

COMPLAINTS & APPEALS DOCUMENTS PER COUNTRY

[General-English \(PDF 57KB\)](#)

[Bahasa \(PDF 116KB\)](#)

[Bangladesh \(PDF 121KB\)](#)

[Bulgaria \(PDF 117KB\)](#)

[China \(PDF 133KB\)](#)

[Croatia \(PDF 220KB\)](#)

[Czech \(PDF 223KB\)](#)

[France \(PDF 180KB\)](#)

[Germany \(PDF 164KB\)](#)

[Hungary \(PDF 224KB\)](#)

[India \(PDF 99KB\)](#)

[Italy \(PDF 158KB\)](#)

[Japan \(PDF 328KB\)](#)

[Korea \(PDF 141KB\)](#)

[Latvia \(PDF 257KB\)](#)

[Lithuania \(PDF 220KB\)](#)

[Netherlands \(PDF 54KB\)](#)

[Pakistan \(PDF 99.7KB\)](#)

[Poland \(PDF 272KB\)](#)

[Portugal \(PDF 121KB\)](#)

[Romania \(PDF 220KB\)](#)

[Russia \(PDF 300KB\)](#)

[Serbia \(PDF 220KB\)](#)

[Slovakia \(PDF 224KB\)](#)

[Slovenia \(PDF 79.2KB\)](#)

[Spain \(PDF 58KB\)](#)

[Sri Lanka \(PDF 150KB\)](#)

[Sweden \(PDF 158KB\)](#)

[Thailand \(PDF 113KB\)](#)

[Turkey \(PDF 218KB\)](#)

[Ukraine \(PDF 248KB\)](#)

[Vietnam \(PDF 261KB\)](#)